Juno Moneta Bermuda Limited

Términos de Servicio

Fecha de Vigencia: Septiembre 4 de 2026

Las traducciones de los Términos se proporcionan únicamente para facilitar su comprensión. En caso de cualquier discrepancia o contradicción entre una traducción y la versión en inglés de los Términos, prevalecerá la versión en inglés. Los Términos en inglés están disponibles en akaunt.io.

¿A QUIÉN LE APLICA ESTE DOCUMENTO Y PARA QUÉ PROPÓSITO?

Estos Términos de Servicio ("Términos") le aplican usted ("Usuario") y a nosotros ("Juno Moneta", "nosotros", "nuestro" o "nos").

Estos Términos establecen las reglas de su acceso y uso, así como de la prestación por parte nuestra de diferentes servicios con relación a activos digitales (“Servicios”), que son proporcionados a través de nuestra aplicación móvil ("App"), sitio web (“Sitio”) y/o a través de cualquier otro canal.

El término Usuario incluye a una persona jurídica o Usuario Corporativo (según se define a continuación) cuando el contenido lo requiera, y a sus sucesores y cesionarios permitidos.

Los términos Juno Moneta, nosotros, nuestro o nos incluye a Juno Moneta Bermuda Limited, cualquier delegado de Juno Moneta Bermuda Limited, y/o cualquier vinculada a Juno Moneta Bermuda Limited que controle, sea controlada o que esté bajo propiedad o control común.

El término Servicios incluye a cualquier servicio puesto a disposición o proporcionado por nosotros directamente o por un tercero (vinculados o contratistas) a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal y cualquier otro servicio relacionado proporcionado por nosotros, comprendiendo cualquier texto, gráficos, interfaces de usuario, información, datos, herramientas, productos, servicios y otro contenido disponible en la App, Sitio y/o a través de cualquier otro canal (en conjunto, el "Contenido").

V.14.

1. UN PRIMER ACERCAMIENTO A LOS RIESGOS

1.1. Juno Moneta mantendrá cuentas segregadas a su nombre en instituciones financieras reguladas, en las cuales invertirá y mantendrá una cantidad en divisas (por ejemplo, USD, EUR, etc.) igual al tipo y al número de los activos digitales en posesión de los Usuarios, en una base 1:1 ("Reservas de Activos Digitales"). Las Reservas de Activos Digitales no serán mantenidas legalmente por los Usuarios ni a nombre de ellos, sino que serán mantenidas por Juno Moneta en beneficio de los Usuarios. Aunque Juno Moneta hará todo esfuerzo por salvaguardar el valor de las Reservas de Activos Digitales respecto a todos los activos digitales, en cuentas segregadas de las cuentas operativas de Juno Moneta, en instituciones financieras reguladas, existen riesgos asociados con la adquisición de los activos digitales y parte o la totalidad de dicho valor podría perderse debido a la quiebra de Juno Moneta.

1.2. Aunque Juno Moneta hará todo esfuerzo por salvaguardar el valor de las Reservas de Activos Digitales respecto a todos los activos digitales, en cuentas segregadas de las cuentas operativas de Juno Moneta, en instituciones financieras reguladas, existen riesgos asociados con estas instituciones y los respectivos productos financieros, y parte o la totalidad de dicho valor podría perderse, debido a la quiebra de las instituciones financieras o debido a condiciones de mercado que impacten los productos subyacentes que mantienen las Reservas de Activos Digitales.

1.3. Otros riesgos asociados con los activos digitales se detallan en la Sección 4 a continuación.

1.4. Algunos de los Servicios ofrecidos por Juno Moneta son prestados a través de terceros (vinculados o contratistas) establecidos en nuestra App, Sitio u otro canal. Al acceder a estos Servicios usted deberá aceptar los términos y condiciones de los terceros. Usted accederá a estos Servicios bajo su propio riesgo y responsabilidad. Le recomendamos revisar periódicamente dichos términos y condiciones y asegurarse de comprenderlos.

2. ACERCA DE JUNO MONETA

2.1. Juno Moneta Bermuda Limited es una compañía de Bermudas de responsabilidad limitada con número de registro 202302124. Nuestra oficina registrada se encuentra en Rosebank Centre, 5th Floor, 11 Bermudiana Road, Pembroke HM 08, Bermudas.

2.2. Somos regulados y licenciados por la Autoridad Monetaria de Bermudas ("BMA") para llevar a cabo actividades comerciales de activos digitales desde Bermudas (según se establece en este documento) bajo y de acuerdo con la Ley de Negocios de Activos Digitales de 2018 (con sus modificaciones) de Bermudas ("DABA") y regulaciones relacionadas, las cuales se pueden encontrar en: https://www.bma.bm/legislation.

2.3. Poseemos una licencia de Clase T para emitir, vender o redimir monedas virtuales, tokens o cualquier otra forma de activo digital, operar como proveedor de servicios de pago utilizando activos digitales, lo cual incluye la provisión de servicios para la transferencia de fondos y proveer servicios de billeteras de custodia. Por favor

consulte nuestro material publicitario para conocer los productos o servicios que nosotros estemos ofreciendo.

2.4. Poseemos acuerdos con terceros en virtud de los cuales ciertos servicios, incluidos los servicios de *Virtual Accounts,* se ponen a disposición de los usuarios de Juno Moneta.

3. CONSULTAS

3.1. Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente en los canales disponibles (por favor consulte los canales aplicables aquí: www.akaunt.io), incluyendo a través de soporte@akaunt.io o por escrito a nuestra dirección de oficina registrada mencionada anteriormente.

3.2. Los detalles de contacto de nuestro regulador, la BMA, se pueden encontrar en su sitio web https://www.bma.bm

AVISO A LOS USUARIOS: RIESGOS

4.1. Juno Moneta mantendrá cuentas segregadas a su nombre en instituciones financieras reguladas, en las cuales invertirá y mantendrá una cantidad en divisas (por ejemplo, USD, EUR, etc.) igual al tipo y al número de los activos digitales en posesión de los Usuarios, en una base 1:1. Las Reservas de los Activos Digitales no serán mantenidas legalmente por los Usuarios ni a nombre de ellos, sino que serán mantenidas por Juno Moneta en beneficio de los Usuarios. Aunque Juno Moneta hará todo esfuerzo por salvaguardar el valor de las Reservas de los Activos Digitales respecto a todos los activos digitales, en cuentas segregadas de las cuentas operativas de Juno Moneta, en instituciones financieras reguladas, existen riesgos asociados con la adquisición de los activos digitales y parte o la totalidad de dicho valor podría perderse debido a la quiebra de Juno Moneta.

4.2. El valor en moneda local de sus activos digitales puede disminuir debido a variaciones en los tipos de cambio por las cuales Juno Moneta no es responsable. Cuando venda los activos digitales a la Compañía, es posible que no reciba fondos en su moneda local o que reciba menos fondos en su moneda local que la cantidad que pagó en su moneda local para comprar los activos digitales.

4.3. Es posible que pierda temporal o permanentemente el acceso a su Billetera Asociada y a los activos digitales que contiene debido a la pérdida o daño de su dispositivo en el que guarda su clave privada. Esto puede hacer que sus activos digitales sean irrecuperables si no puede reparar su dispositivo o si no posee otro dispositivo en el que pueda ejecutar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal habilitado.

4.4. Si bien Juno Moneta hará todo esfuerzo para salvaguardar el valor de las Reservas de Activos Digitales que respaldan todos los activos digitales, en cuentas segregadas de las cuentas operativas de Juno Moneta en instituciones financieras reguladas, existen riesgos asociados con estas instituciones y los respectivos productos financieros, y parte o todo ese valor puede

perderse, debido a la quiebra de las instituciones financieras o debido a condiciones de mercado que impacten los productos subyacentes que mantienen las Reservas de Activos Digitales.

4.5. Es posible que pierda temporalmente el acceso a los Servicios o al valor equivalente en divisas de sus activos digitales debido a riesgos cibernéticos, ataques de denegación de servicio u otras acciones u omisiones por parte de terceros que afecten las operaciones de Juno Moneta, la App, el Sitio, cualquier otro canal, los Servicios u otros servicios más allá de nuestro control. También puede perder el acceso a los Servicios y a sus activos digitales debido a problemas operativos involuntarios.

4.6. Puede perder el acceso a los Servicios y al valor equivalente en divisas de sus activos digitales si la BMA u otra autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial ordena el congelamiento de los activos de Juno Moneta o impone cualquier otra limitación en la provisión de los Servicios.

4.7. Juno Moneta puede registrarse como una compañía con cuentas segregadas ("SAC") bajo y de acuerdo con la Ley de Compañías con Cuentas Segregadas del 2000 (con sus modificaciones) de Bermudas ("Ley SAC"). Conforme a dicho registro y sujeto al cumplimiento de la Ley SAC, ciertos de nuestros activos, obligaciones y pasivos pueden ser transferidos y vinculados a una cuenta que sea designada como cuenta segregada de Juno Moneta. Las obligaciones y pasivos con los Usuarios que estén vinculadas a una cuenta designada como cuenta segregada, no tendrán recurso o acción sobre los activos de Juno Moneta que no sean aquellos activos vinculados a la cuenta que fue designada como cuenta segregada.

4.8. En determinadas circunstancias, si la liquidez disponible en una moneda específica y/o en una cuenta de Juno Moneta resulta temporalmente insuficiente para completar una transferencia fiat saliente solicitada, el procesamiento podrá retrasarse hasta por dos (2) días hábiles. Esto incluye tanto las ventas de activos digitales para recibir moneda local como las transferencias salientes desde las Virtual Accounts.

4.9. Algunos de los Servicios ofrecidos por Juno Moneta son prestados a través de terceros (vinculados o contratistas) establecidos en nuestra App, Sitio u otro canal. Al acceder a estos Servicios usted deberá aceptar los términos y condiciones de los terceros. Usted accederá a estos Servicios bajo su propio riesgo y responsabilidad.

4.10. Una divulgación adicional de riesgos, específica para los Virtual Accounts, se encuentra disponible en el Anexo A.

5. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

5.1. Al hacer clic en "Acepto" o en redacciones similares al presentarle estos Términos y/u otro texto, acceder y/o utilizar los Servicios, usted (i) acepta quedar vinculado por estos Términos y (ii) también acepta y confirma que:

- Ha recibido los Términos y reconoce y acepta su contenido;

V.14.

- Si no acepta estos Términos, no podrá acceder a, ni utilizar los Servicios;

- Podemos enmendar, cambiar, variar, modificar, agregar o eliminar estos Términos de acuerdo con las disposiciones aquí contenidas; y

- Reconoce y acepta nuestra Política de Privacidad (consulte la Sección 22 a continuación).Adicionalmente, usted reconoce y acepta, que si utiliza cualquiera de los Servicios prestados a través de terceros, deberá aceptar su política de privacidad y forma en que dichos terceros traten cualquier información que se les proporcione. Le recomendamos revisar periódicamente la política de privacidad y asegurarse de comprenderla .

5.2. Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos para futuras referencias.

5.3. Nos reservamos el derecho de actualizar, enmendar, cambiar, variar, modificar, agregar o eliminar cualquiera de los Servicios.

6. AJUSTES A ESTOS TÉRMINOS

6.1. Le proporcionaremos un aviso con al menos 30 días de anticipación de cualquier enmienda, cambio, variación o modificación que consideremos material junto con los Términos actualizados, por correo electrónico o mediante un aviso a través del Sitio, la App y/o cualquier otro canal. Dichos Términos actualizados entrarán en vigencia una vez que haya expirado el período de aviso correspondiente.

6.2. Podemos, a nuestra única discreción, realizar cualquier enmienda, cambio, variación o modificación que consideremos no sustancial a estos Términos, incluso, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, cualquier enmienda, cambio, variación o modificación que no afecte la usabilidad de los Servicios. Cualquier enmienda, cambio, variación o modificación de este tipo entrará en vigencia de inmediato después de que le notificamos a través del Sitio, la App y/o cualquier otro canal.

6.3. Podemos, a nuestra única discreción, realizar una enmienda, cambio, variación o modificación a estos Términos sin previo aviso a usted en caso de que sea necesario, por motivos de seguridad, legalidad o cumplimiento normativo, incluyendo, entre otros, el cumplimiento de cualquier ley, regulación, y/u orden de cualquier autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas, lo cual incluirá, para evitar dudas, los ajustes necesarios debido al registro como una SAC. Tales cambios entrarán en vigencia de inmediato y nos esforzaremos por notificarle a través del Sitio, la App y/o cualquier otro canal lo antes posible.

6.4. Al hacer clic en "Acepto" o en redacciones similares cuando se le presenten los Términos actualizados de conformidad con esta Sección 6, o al continuar accediendo a, o utilizando cualquiera de los Servicios, usted expresa su consentimiento y confirma su aceptación de dichos Términos actualizados. Si no está de acuerdo con cualquier

enmienda, cambio, variación o modificación de estos Términos, debe dejar de utilizar los Servicios y seguir el procedimiento para cerrar su Cuenta Juno.

6.5. Le recomendamos que revise con frecuencia los Términos para asegurarse de que comprende los términos y condiciones que se aplican.

6.6. Le recordamos que los términos y condiciones de los Servicios prestados por terceros también pueden ser modificados en la forma que dichos terceros determinen, y es importante que usted los tenga en cuenta. Por ello, le recomendamos revisar periódicamente dichos términos y asegurarse de comprender los términos y condiciones que resulten aplicables

7. AJUSTES A LA APP, EL SITIO Y/O CUALQUIER OTRO CANAL

7.1. Podemos actualizar, cambiar, variar, modificar, agregar o eliminar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal y sus componentes de vez en cuando, para reflejar ajustes en nuestros Servicios, las necesidades de nuestros Usuarios y las prioridades de nuestro negocio, lo cual puede afectar el acceso y uso, así como la prestación de los Servicios. Intentaremos brindarle un aviso razonable sobre cualquier ajuste material.

7.2. Por claridad, los canales de terceros a los que acceda y/o utilice también podrán tener ajustes que no controlemos y que pueden afectar el acceso y/o uso, así como la prestación de los Servicios. Usted podrá seguir accediendo y utilizando nuestros Servicios a través del canal que habilitemos para casos de contingencia.

8. ELEGIBILIDAD

8.1. Usuarios Restringidos

Los Servicios están destinados únicamente a un Usuario que, y usted declara y garantiza que:

(a) Tiene 18 años de edad o más;

(b) Tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante;

(c) Tiene pleno poder y autoridad para aceptar estos Términos;

(d) No es residente de un país en el que los Servicios y el acceso o uso de los Servicios, de la App, del Sitio y/o de cualquier otro canal constituyan una violación de cualquier ley;

(e) No está, y no accederá ni usará los Servicios para realizar cualquier transacción o para establecer relaciones con cualquiera que se encuentre en alguna lista de sanciones comerciales, y/o económicas o financieras, incluidas las listas de sanciones de la OFAC, las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido, Bermudas u otras listas de sanciones (las listas de sanciones incluyen tanto listas de estados sancionados (listas de países) como listas de personas sancionadas (listas de nombres));

(f) No está incluido en la "Lista de Personas Denegadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos";

(g) Utiliza los Servicios únicamente para sí mismo y no en beneficio de, o en nombre de, ningún tercero, a menos que hayamos otorgado previamente una aprobación por escrito para que utilice la Cuenta Juno correspondiente (definida más abajo) en beneficio o nombre de una entidad corporativa, moral, jurídica u otra entidad legal ("Usuario Corporativo"); y

(h) No ha sido suspendido o excluido previamente de acceder o utilizar los Servicios.

(i) En el evento de que usted solicite y/o acceda a una Virtual Account, también estará sujeto a las restricciones de usuario establecidas por Terceros Proveedores del Servicio y Instituciones Financieras Reguladas Asociadas los involucrados en la prestación de este Servicio.

8.2. Locaciones, Acceso y Servicios Restringidos

8.2.1. No podrá acceder y/o utilizar los Servicios si se encuentra en, o es ciudadano o residente de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción donde el acceso y/o uso de los Servicios sea ilegal o viole cualquier ley o regulación aplicable y/o cualquier orden de autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial.

8.2.2. No podrá acceder y/o utilizar los Servicios si se encuentra en, o es ciudadano o residente de, cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción donde hayamos determinado, a nuestro criterio, prohibir el acceso y/o uso de los Servicios.

8.2.3. Los Servicios ofrecidos por nosotros solo están disponibles para Usuarios en países donde se les permite ser ofrecidos.

8.2.4. Podemos implementar controles para restringir el acceso y/o uso a los Servicios desde cualquier jurisdicción prohibida según esta Sección, incluyendo bloquear automáticamente a un Usuario para que no pueda acceder, usar y/o ver dichos Servicios.

8.2.5. Si es un Usuario en una jurisdicción cubierta por esta Sección, acepta y conviene que no intentará acceder y/o usar, ni vincularse de ninguna manera en los Servicios que hayan sido restringidos de acuerdo con esta Sección y cualquier otra disposición en estos Términos. El incumplimiento de esta restricción constituye una violación de estos Términos y podremos, a nuestra entera discreción, dar por terminada su Cuenta Juno de conformidad con estos Términos.

8.3. Usuario Corporativo

8.3.1. Si hemos aprobado su Cuenta Juno para su uso en beneficio de un Usuario Corporativo, usted representa y garantiza que utilizará los Servicios y su Cuenta Juno únicamente en favor del Usuario Corporativo especificado.

8.3.2. Si utiliza cualquier Servicio en nombre de un Usuario Corporativo, acepta estos Términos en su propio nombre y en nombre del Usuario Corporativo.

8.3.3. Usted representa y garantiza que tiene la autoridad para obligar al Usuario Corporativo en cuyo nombre utiliza los Servicios bajo estos Términos, y tanto usted personalmente como el Usuario Corporativo serán conjunta y solidariamente responsables bajo estos Términos por cualquier violación de estos Términos u cualquier otro acto u omisión por parte del Usuario Corporativo o por usted.

8.3.4. A los efectos de evitar dudas, la Sección 8.2 anterior se aplicará a los Usuarios Corporativos como si los términos "usted" y "Usuario" utilizados en esa Sección se refirieran a un Usuario Corporativo.

8.4. Prevención y Limitaciones del Servicio al Usuario

8.4.1. Cumplirá y aceptará esta Sección 8, incluso si nuestros métodos para prevenir el acceso y/o uso de los Servicios no son efectivos o pueden ser eludidos.

8.4.2. Si es necesario, y a nuestra entera discreción, podremos negarnos a registrarlo para los Servicios y limitar la forma en que utiliza la App, Sitio, cualquier otro canal y los Servicios, si se sospecha una violación de esta Sección 8.

9. CUENTAS JUNO

9.1. Posibilidades de las Cuentas Juno

Una Cuenta Juno se puede utilizar para:

(a) Comprar activos digitales a la Compañía en la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible, al precio y por las comisiones aplicables establecidas en el canal que corresponda.

(b) Intercambiar un activo digital por otro en la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible, al precio y por las comisiones aplicables establecidas en el canal que corresponda.

(c) Vender activos digitales a la Compañía en la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible, al precio y por las comisiones aplicables establecidas en el canal que corresponda. Usted también puede vender activos digitales a la Compañía en la App, Sitio y/o cualquier otro canal disponible con el ánimo de cubrir, con el valor de sus activos digitales, cualquier transacción que usted pueda hacer con una tarjeta adquirida de y emitida por una de nuestras vinculadas, y si lo hace, usted acá nos instruye a pagar a la vinculada que corresponda el valor de sus activos digitales, al momento de la utilización de la tarjeta.

(d) Solicitar y acceder a Virtual Accounts, como las Cuentas Virtuales en Estados Unidos y los IBAN Virtuales en Europa, que son números de cuenta bancarios únicos asignados a cada usuario. A través de estas cuentas, los usuarios pueden enviar y recibir fondos mediante rieles fiat (e.g., ACH, SEPA, etc.), con las transferencias entrantes acreditadas a sus saldos de activos digitales en su Cuenta Juno, y con las transferencias salientes debitadas de sus saldos en activos digitales en su Cuenta Juno. En el evento que desee solicitar y acceder a Virtual Accounts usted deberá conocer y aceptar adicional a estos Términos los Términos Adicionales establecidos en el Anexo A de este documento.

(e) Transferir activos digitales en la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible, desde su Cuenta Juno a la Cuenta Juno de otro Usuario de forma gratuita.

(f) Ver los activos digitales en su Billetera Asociada y el historial de transacciones realizadas respecto a sus activos digitales, a través de la App, el Sitio y/o cualquier otro canal.

9.2. Su Cuenta Juno

9.2.1. Para utilizar cualquier Servicio, debe crear y mantener una cuenta a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal disponible ("Cuenta Juno").

9.2.2. Para crear y mantener su Cuenta Juno, o habilitar funciones en su Cuenta Juno, se le solicitará que nos proporcione cierta información y documentación, incluyendo, según corresponda, la información y documentación asociada con la verificación de identidad y otros procedimientos de evaluación descritos en la Sección 9.3 a continuación.

9.2.3. Usted deberá:

(a) Crear un nombre de usuario y contraseña confidencial y fuerte únicos para su Cuenta Juno;

(b) Proporcionar información completa y precisa según lo comunicado por nosotros u otros proveedores de servicios designados;

(c) Actualizar rápidamente cualquier información que haya proporcionado, a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, o si no se permite, enviando un correo electrónico con la información actualizada a soporte@akaunt.io, incluyendo, entre otros, toda la información de conocimiento del cliente y la documentación respectiva, de modo que la información y soportes mantenidos por nosotros sea completos y precisos en todo momento;

(d) Mantener la seguridad de su Cuenta Juno, no compartiendo su contraseña con otras personas, y protegiendo su información personal de identificación y cualquier otra información utilizada para acceder a los Servicios contra el acceso o uso no autorizado;

(e) Notificarnos de inmediato si descubre o sospecha cualquier acceso o uso no autorizado de su Cuenta Juno o cualquier violación de seguridad relacionada con su Cuenta Juno;

(f) Ser responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta Juno y aceptar todos los riesgos de cualquier acceso o uso autorizado o no autorizado a su Cuenta Juno; y

(g) Usar conexiones de red seguras.

Le recomendamos enfáticamente que habilite todas las funciones de seguridad que estén disponibles para usted (por ejemplo, autenticación de dos factores). No seremos responsables de ninguna pérdida o daño debido al compromiso de sus credenciales de inicio de sesión o a su falta de protección de la información de su Cuenta Juno.

9.2.4. Al abrir una Cuenta Juno, los Servicios incluyen la creación automática de una billetera de activos digitales en la que se almacenarán sus activos digitales ("Billetera Asociada"). La Billetera

Asociada se crea a su nombre. Sus activos digitales se almacenarán en su Billetera Asociada. Usted será propietario de los activos digitales almacenados en su Billetera Asociada. Consulte la Sección 9.4 en cuanto a la seguridad de su Billetera Asociada.

9.2.5. Su Cuenta Juno mostrará los activos digitales en su Billetera Asociada y los detalles de las transacciones realizadas a través de la App sobre sus activos digitales. A los efectos de estos Términos, una referencia a que los activos digitales se encuentran en su Cuenta Juno es una referencia a los activos digitales almacenados en su Billetera Asociada, tal como se muestra en su Cuenta Juno en la App.

9.3. Verificaciones

9.3.1. Dependiendo de las funciones que desee habilitar en su Cuenta Juno y nuestra determinación de riesgo, llevaremos a cabo, a nuestro criterio, ciertos procedimientos de verificación de identidad y otros controles con respecto a usted, su cuenta bancaria vinculada a su Cuenta Juno en la App ("Cuenta Bancaria Asociada") o a las transacciones asociadas con su Cuenta Juno.

9.3.2. Estos procedimientos de verificación y control pueden incluir, entre otros, verificar la información que usted proporciona en relación con cualquier lista emitida por la BMA o cualquier otra autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, así como organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas.

9.3.3. Es posible que se le solicite que nos proporcione cierta información personal, que incluye, entre otros, su nombre legal completo, dirección y lugar de residencia, nacionalidad, lugar de nacimiento, género, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal o tributaria, número de identificación gubernamental, identificación emitida por el gobierno u otra prueba de su identidad, e información sobre su Cuenta Bancaria Asociada.

9.3.4. Para los Usuarios Corporativos, se requerirá información adicional, que incluye, entre otros, el nombre legal de la entidad corporativa, forma corporativa, moral, jurídica u otra forma legal, dirección de domicilio, país de domicilio, fecha de constitución, lugar y fecha de inscripción en el registro mercantil, información financiera, así como los nombres de los órganos o representantes que actúan formalmente en nombre de la entidad y la información que identifica a los beneficiarios finales de esta entidad.

9.3.5. Usted reconoce y acepta que nosotros, directa o indirectamente a través de un tercero, podremos realizar consultas y tomar las medidas que consideremos necesarias para verificar su identidad y/o protegernos contra fraudes, otros riesgos, o violaciones de leyes, regulaciones o de órdenes de autoridades gubernamentales, de representación democrática o judiciales, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas, lo cual incluye, entre otros:

(a) Consultar información de identidad y otra información contenida en informes públicos o privados (por ejemplo, su nombre, dirección, direcciones anteriores o fecha de nacimiento);

(b) Consultar información de su Cuenta Bancaria Asociada (por ejemplo, nombre o saldo de la cuenta); y

(c) Tomar las medidas que consideremos razonablemente necesarias o que estemos obligados a tomar de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en función de los resultados de dichas consultas e informes.

9.3.6. No tendremos ninguna responsabilidad por su incapacidad permanente o temporal para acceder o utilizar los Servicios, incluida su incapacidad para usar, vender o transferir activos digitales, como resultado de cualquier procedimiento de verificación de identidad u otros controles, siempre y cuando cumplamos con nuestras obligaciones legales o contractuales con respecto a la verificación de identidad u otros controles.

9.4. Billetera Asociada: Seguridad y Almacenamiento de Claves

9.4.1. Su clave privada para su Billetera Asociada se almacenará y cifrará en su dispositivo para permitirle comprar, vender, transferir y/o ver los activos digitales a través de su Cuenta Juno.

9.4.2. No podrá ver ni conocer su clave privada, de ninguna forma.

9.4.3. Queda estrictamente prohibido intentar extraer su clave privada y utilizarla para transacciones no autorizadas, incluida la transferencia de activos digitales a una billetera no vinculada a una Cuenta Juno de un Usuario validado y permitido, lo cual constituye una infracción de estos Términos. Juno Moneta se reserva el derecho de tomar las medidas que considere apropiadas en estas circunstancias, incluida la restricción de su acceso a su Cuenta Juno y, por lo tanto, a su Billetera Asociada y a sus activos digitales.

9.4.4. Usted acepta y autoriza a Juno Moneta a mantener una copia cifrada de su clave privada únicamente con el fin de permitirle recuperar dicha clave en caso de pérdida (por ejemplo, debido a la pérdida o daño de su dispositivo) y declara que autoriza a Juno Moneta a almacenar esta copia de su clave de la manera que considere más adecuada de acuerdo con las mejores prácticas de la industria y las leyes y regulaciones aplicables.

9.4.5. En caso de que pierda o dañe su dispositivo y, por lo tanto, ya no tenga acceso a su clave privada cifrada para su Billetera Asociada, puede recuperar el acceso a su Cuenta Juno y clave privada cifrada iniciando sesión desde un nuevo dispositivo y completando los pasos que se muestran en la App, Sitio y/o cualquier otro canal disponible (lo cual incluye completar la autenticación de dos factores). Al hacerlo, su clave privada se almacenará y cifrará automáticamente en su nuevo dispositivo.

9.4.6. Juno Moneta no accederá a su clave privada en ningún caso, excepto en el caso descrito en la Sección 20.9.

9.4.7. Juno Moneta implementará, revisará y, si se considera apropiado o necesario, actualizará las políticas y procedimientos que mitiguen el riesgo de una violación de seguridad que podría

resultar en la divulgación de sus datos personales, clave privada y credenciales de acceso a la Cuenta Juno.

9.5. Responsabilidad por las Actividades de la Cuenta

9.5.1. Usted nos autoriza a aceptar y confiar en, y estará obligado por cualquier acuerdo, instrucción, orden, autorización y cualquier otra acción realizada, proporcionada o tomada por cualquier persona que haya accedido o utilizado su Cuenta Juno, independientemente de si el acceso está autorizado o no.

9.5.2. Al recibir un aviso por escrito de su parte consistente en que la seguridad de su Cuenta Juno se ha visto comprometida, tomaremos medidas razonables para proteger su Cuenta Juno, lo cual puede incluir, por ejemplo, no permitir las acciones iniciadas utilizando contraseñas de cuenta que estén comprometidas.

9.5.3. La Sección 9.5.1 seguirá aplicándose a cualquier otra contraseña de cuenta y a cualquier contraseña de reemplazo emitida para sustituir la contraseña de cuenta comprometida.

9.6. Número de Cuentas Juno / Beneficiario Final

9.6.1. Podemos, a nuestra única discreción, limitar el número de Cuentas Juno que puede tener, mantener o adquirir, de acuerdo con nuestras políticas.

9.6.2. No se permite tener Cuentas Juno en favor de terceros.

9.6.3. Cualquier titular de una Cuenta Juno debe ser el propietario beneficiario de las transferencias a esa Cuenta Juno.

9.7. Propósito de la Cuenta Juno

9.7.1. Por defecto, el propósito de la Cuenta Juno es acumular activos digitales. Por lo tanto, cuándo usted compra activos digitales sus transacciones se analizarán dentro del objetivo de aumentar sus activos digitales en el mediano y largo plazo, mientras que sus transacciones de venta de activos digitales se analizarán dentro del objetivo de utilizar el valor de sus activos digitales en el mediano y largo plazo.

9.7.2. Si usted adquiere una tarjeta emitida por una de nuestras vinculadas y quiere que con el valor de los activos digitales se cubra las transacciones que realice con dicha tarjeta, por defecto, el propósito de la Cuenta Juno también es gastar en activos digitales (en lo que respecta a cubrir las transacciones de dicha tarjeta). Por lo tanto, cuándo usted compra o vende activos digitales sus transacciones se podrán analizar dentro del objetivo de poder aumentar sus activos digitales para gastarlos en el corto y mediano plazo.

9.7.4. Si solicitas y accedes a una Virtual Account , por defecto es para enviar y recibir fondos. Los casos de uso comunes incluyen que personas reciban pagos como trabajadores remotos o contratistas, enviar dinero a amigos o familiares internacionalmente, o mover fondos entre sus cuentas en distintos países. Para las empresas, los usos típicos incluyen pagar servicios

contratados internacionalmente, recibir pagos de clientes extranjeros y pagar a empleados remotos.

9.7.3. Si el propósito de su Cuenta Juno o su Virtual Account difiere de la asignación por defecto, por favor infórmenos a compliance@akaunt.io, lo cual nos puede permitir ajustar su perfil de cuenta de conformidad, de ser aplicable.

10. DIVULGACIÓN DE RIESGOS Y ASUNCIÓN DE RIESGOS POR PARTE DEL USUARIO

10.1. El uso de los Servicios proporcionados por nosotros conlleva riesgos significativos y la posibilidad de pérdidas financieras, incluidos, entre otros, los siguientes:

(a) Podemos suspender o rechazar sus solicitudes de transacción o suspender o terminar su acceso y/o uso a los Servicios para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables o por orden de las autoridades policiales, gubernamentales, de representación democrática o judiciales, de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas, así como por otros motivos especificados en estos Términos o a nuestra discreción.

(b) Es posible que no pueda vender o transferir activos digitales cuándo terminemos cualquier Servicio o su acceso a su Cuenta Juno, lo cual resultaría en la pérdida de cualquier activo digital restante en su Billetera Asociada.

(c) Las divisas invertidas en nuestras cuentas de Reservas de Activos Digitales, pueden perderse o volverse inaccesibles para los Usuarios debido a diversos factores, incluyendo, entre otros, conductas ilícitas, manipulación del mercado, ataques físicos o digitales, insolvencia de instituciones financieras o de Juno Moneta, condiciones de mercado y otros factores fuera de nuestro control.

(d) Cualquier activo digital puede disminuir de valor o perder todo su valor debido a actividades legislativas, regulatorias o policiales, u otras acciones de terceros fuera de nuestro control. La regulación sobre los activos digitales está en constante evolución e incertidumbre.

(e) Cualquier activo digital puede perderse si se envía a una dirección incorrecta (por ejemplo, pero sin limitación, si la dirección está mal formateada, contiene errores o está destinada a ser utilizada para otro tipo de activo digital).

(f) Cualquier activo digital puede perderse si se envía a una dirección correcta pero el destinatario no actúa según lo previsto.

(g) Es posible que se le impida enviar una solicitud de transacción, o que su solicitud de transacción o correo electrónico no sea recibido por nosotros, debido a problemas de hardware, software o servicios (incluyendo, entre otros, problemas de conectividad a Internet y otras redes).

(h) Su solicitud de transacción o correo electrónico a nosotros puede perderse, ser interceptada o alterada durante la transmisión.

(i) Terceros no autorizados pueden acceder y/o utilizar su Cuenta Juno y realizar transacciones sin su conocimiento o autorización, ya sea mediante la obtención de la contraseña de su Cuenta Juno, obteniendo el control sobre otro dispositivo o cuenta utilizado por usted, , u otros métodos. Debe revisar regularmente su Cuenta Juno y el historial de transacciones, y notificarnos de inmediato si cree que su Cuenta Juno ha sido comprometida.

(j) El valor en moneda local de sus activos digitales puede disminuir debido a variaciones en los tipos de cambio, de las cuales Juno Moneta no es responsable. Al vender activos digitales a la Compañía, es posible que no reciba fondos en su moneda local o que reciba menos fondos en su moneda local que la cantidad que pagó en su moneda local para comprar los activos digitales.

(k) Es posible que pierda temporal o permanentemente el acceso a su Billetera Asociada y los activos digitales que contiene debido a la pérdida o daño de su dispositivo donde guarda su clave privada. Esto podría hacer que sus activos digitales sean irrecuperables si no puede reparar su dispositivo o si no posee otro dispositivo en el cual pueda ejecutar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal habilitado.

(l) Aunque Juno Moneta hará todo esfuerzo por salvaguardar el valor de las Reservas de Activos Digitales que respaldan todos los activos digitales, en cuentas segregadas de las cuentas operativas de Juno Moneta, en instituciones financieras reguladas, existen riesgos asociados con estas instituciones y los respectivos productos financieros, y parte o todo ese valor puede perderse, debido a la quiebra de las instituciones financieras o debido a condiciones de mercado que impacten los productos subyacentes que mantienen las Reservas de Activos Digitales.

(m) Es posible que pierda temporalmente el acceso al valor equivalente en divisas de sus activos digitales debido a riesgos cibernéticos, ataques de denegación de servicio u otras acciones u omisiones por parte de terceros que afecten las operaciones de Juno Moneta, la App, el Sitio, cualquier otro canal, u otros servicios más allá de nuestro control. También es posible que pierda acceso a sus activos digitales debido a problemas operativos no intencionales de Juno Moneta.

(n) Es posible que pierda acceso al valor equivalente en divisas de sus activos digitales si la BMA u otra autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial ordena el congelamiento de los activos de Juno Moneta o impone cualquier otra limitación en la provisión de los Servicios.

(o) No hemos obtenido cobertura de seguro para nuestras operaciones comerciales con usted.

10.2. Existen diversos riesgos que usted asume al depender del Contenido proporcionado por Juno Moneta a través de la App, Sitio, las cuentas de redes sociales de Juno Moneta o de sus oficiales ("Cuentas de Redes Sociales"), cualquier otro canal u otros medios, que incluyen:

(a) Todo el Contenido proporcionado por nosotros es solo para fines informativos. Nada en la App, el Sitio, las Cuentas de Redes Sociales, cualquier otro canal u otros medios es una recomendación de que compre, venda, transfiera o mantenga activos digitales o que persiga

cualquier estrategia en relación con activos digitales. Nada en la App, el Sitio, las Cuentas de Redes Sociales, cualquier otro canal u otros medios tiene la intención de ser, y usted no debe considerar que algún Contenido proporcionado sea asesoramiento de trading, inversión, contable, tributario, legal o profesional de ningún tipo.

(b) El Contenido solo habla según la fecha indicada, si la hay.

(c) Hacemos esfuerzos razonables para proporcionar Contenido preciso, pero a veces es posible que no actualicemos o corrijamos prontamente la App, el Sitio, las Cuentas de Redes Sociales, cualquier otro canal u otros medios, incluso si somos conscientes de que es inexacto, desactualizado o inapropiado.

(d) Puede que se cambie todo o cualquier parte de la App, Sitio, cualquier otro canal u otros medios en cualquier momento, sin notificarle.

(e) Cualquier acción o decisión que tome basándose en cualquier Contenido.

(f) Todo o cualquier parte de la App, Sitio o cualquier otro canal puede no estar disponible o puede no funcionar correctamente, en cualquier momento.

(g) Hacemos esfuerzos razonables y empleamos salvaguardias apropiadas para evitar problemas tecnológicos, pero en cualquier momento, la App, Sitio o cualquier otro canal pueden tener y pueden causar problemas tecnológicos como software malicioso y otros programas informáticos o motores dañinos.

(h) Problemas o asuntos que afecten el software, las redes, los protocolos, los sistemas y otras tecnologías, incluyendo cualquier blockchain que no haya sido creada por o para nosotros ("Tecnología de Terceros") y que se utilice para crear, emitir, transferir, cancelar, usar o realizar transacciones en activos digitales.

(i) Tomamos precauciones de seguridad razonables al usar Internet, el teléfono u otros medios para transportar datos u otras comunicaciones, pero puede presentarse una interceptación de datos o comunicaciones.

(j) Daños o lesiones causados por el rendimiento o la falta de rendimiento de toda o cualquier parte de la App, Sitio o cualquier otro canal.

(k) Defecto, demora o error en o resultante de su acceso y/o uso del App, Sitio o cualquier otro canal.

10.3. Los riesgos descritos en esta Sección 10 pueden resultar en la pérdida de activos digitales, disminución o pérdida de todo el valor de los activos digitales, incapacidad para acceder o transferir activos digitales, incapacidad para recibir beneficios disponibles para otros titulares de activos digitales, y otras pérdidas financieras para usted. Por la presente reconoce y acepta que estos riesgos se encuentran fuera de la esfera que puede ser influenciada por nuestras acciones. Por lo tanto, no tendremos ninguna responsabilidad por tales riesgos.

10.4. No damos ningún consejo ni hacemos ninguna representación a través de la App, Sitio, las Cuentas de Redes Sociales, cualquier otro canal u otros medios sobre si los activos digitales son adecuados para usted. Si desea asesoramiento profesional, debería consultar a sus propios asesores financieros, contadores o abogados en cuanto a circunstancias, intenciones y necesidades individuales.

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE JUNO MONETA FRENTE A LOS RIESGOS

11.1. Reconoce y acepta que no tenemos ninguna responsabilidad por los riesgos asumidos por usted.

11.2. Reconoce y acepta que no tenemos ninguna responsabilidad de devolver activos digitales transferidos y cualquier transferencia de activos digitales a cualquier destinatario es de su exclusiva responsabilidad.

11.3. Declara y garantiza que tiene el conocimiento, la experiencia, la comprensión, el asesoramiento profesional y la información para hacer su propia evaluación de los méritos y riesgos de los activos digitales. Acepta el riesgo de comprar, vender y transferir activos digitales utilizando los Servicios, y/o cualquier otro servicio asociado con su Cuenta Juno, incluidos, entre otros, los servicios de Virtual Accounts y es responsable de realizar su propio análisis independiente de los riesgos específicos de los activos digitales y los Servicios. No debe adquirir ni tratar con ningún activo digital a menos que tenga suficientes recursos financieros y pueda permitirse perder todas las sumas que utilice para comprar activos digitales y todo el valor de los mismos.

12. COMPRA DE ACTIVOS DIGITALES

12.1. Después de completar el proceso de vinculación y abrir una Cuenta Juno de acuerdo con la Sección 9 anterior, para vender o transferir activos digitales, primero debe comprar activos digitales utilizando la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible.

12.2. Para comprar activos digitales, debe transferir una cantidad en su moneda local equivalente al valor en divisas de los activos digitales que desea comprar —más una tarifa— desde su Cuenta Bancaria Asociada a nosotros o a una de nuestras subsidiarias capaces de recibir dichos fondos. Alternativamente, también podrá comprar activos digitales mediante la recepción de fondos en su Virtual Account, teniendo en cuenta que el tipo de activos digitales a ser comprados corresponden al tipo de Virtual Account en cuestión i.e., a la moneda fiat sobre la cual opera dicha Virtual Account. En el evento que desee solicitar y/o acceder a Virtual Accounts usted deberá conocer y aceptar adicional a estos Términos, los Términos Adicionales establecidos en el Anexo A de este documento.

12.3. Una vez que se ha liquidado la transacción para comprar activos digitales, la cantidad apropiada de activos digitales se transferirá a su Cuenta Juno. El número de activos digitales en su Cuenta Juno puede verse utilizando la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible.

12.4. Juno Moneta mantendrá cuentas segregadas a su nombre en instituciones financieras reguladas, en las cuales invertirá y mantendrá una cantidad en divisas igual al tipo y al número de los activos digitales en posesión de los Usuarios, en una base 1:1. Las Reservas de Activos Digitales no serán mantenidas legalmente por los Usuarios ni a nombre de ellos, sino que serán mantenidas por Juno Moneta en beneficio de los Usuarios.

12.5. Para evitar cualquier duda, los Usuarios no tendrán ningún reclamo legal directo ni título sobre las Reservas de Activos Digitales.

12.6. Sin perjuicio del registro de Juno Moneta como una SAC, Juno Moneta no sujetará las Reservas de Activos Digitales a ningún gravamen, prenda, compromiso, carga o cualquier otra limitación, a favor de ninguna otra parte que no sea un Usuario. Además, no afirmaremos ningún derecho ni utilizaremos las Reservas de Activos Digitales para ningún fin que no sea mantener la paridad del valor las Reservas de Activos Digitales con respecto a los activos digitales en posesión de los Usuarios, y para convertir en su moneda local el valor equivalente en divisas de los activos digitales que usted pueda vender.

12.7. Mientras estén en su Cuenta Juno, usted tiene la propiedad legal de los activos digitales en su Cuenta Juno. Sujeto a otras Secciones de estos Términos, tiene derecho al equivalente en su moneda local del valor en divisas de los activos digitales que pueda vender. Aunque mantendremos en cuentas con instituciones financieras reguladas las Reservas de Activos Digitales, usted no tiene un título legal directo sobre las divisas u otros activos mantenidos como reserva, sino solo sobre los activos digitales que representan un valor equivalente en determinada divisa. Usted no tendrá derecho a recibir intereses u otras tarifas sobre ningún activo digital en su Cuenta Juno, incluso si recibimos intereses u otras tarifas de terceros sobre las Reservas de Activos Digitales.

12.8. Nosotros no tenemos título legal sobre los activos digitales en su Cuenta Juno.

12.9. No podrá revocar una compra de activos digitales una vez que nosotros o nuestra subsidiaria hayamos recibido los fondos en su moneda local en una cantidad equivalente al valor en divisas de los activos digitales que desea comprar —más una tarifa, o a través del uso de su Virtual Account. Sin embargo, podemos cancelar o revertir una transferencia de dichos fondos o suspender o terminar la capacidad de recibir activos digitales en su Cuenta Juno o de utilizar otros Servicios, en los siguientes casos:

(a) Para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables, una citación u otra orden de las autoridades policivas, gubernamentales, de representación democrática o judiciales, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas;

(b) Si razonablemente creemos que se ha producido un error en la transacción; o

(c) A nuestra discreción por razones de seguridad u otras razones apropiadas.

En caso de que su compra de activos digitales sea cancelada o revertida, no tenemos la obligación de permitirle realizar una compra sustituta o de compensarle por cualquier pérdida relacionada, ganancias no realizadas, daños, responsabilidad, gastos u otro perjuicio.

12.10. Después de que compre activos digitales con éxito por primera vez, puede comprar activos digitales adicionales con ciertos límites. Puede haber límites en la cantidad de activos digitales que puede comprar diaria o periódicamente y otros límites que afecten los Servicios a los que puede acceder o usar en función de la mitigación de riesgos, la prevención de fraudes y otros protocolos de seguridad implementados por Juno Moneta.

12.11. Tiene prohibido comprar cualquier activo digital y pagar el monto equivalente, a través de una cuenta abierta a nombre de una persona diferente a usted mismo salvo en los casos que la compra se realice mediante la recepción de fondos en Virtual Account. Usted debe ser el único titular de la cuenta utilizada para pagar cualquier activo digital.

13. VENTA DE ACTIVOS DIGITALES

13.1. Puede vender a nosotros los activos digitales en su Cuenta Juno a través de la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible.

13.2. Cuando quiere hacer la venta, los activos digitales que está vendiendo se transfieren a una cuenta separada que mantenemos para este propósito. Los activos digitales transferidos a dicha cuenta son de su propiedad legal y son mantenidos por nosotros en garantía hasta que se completa el proceso de venta. Acepta que mantengamos los activos digitales en garantía en relación con sus ventas hechas con su Cuenta Juno.

13.3. Cuando se completa el proceso de venta, el número de activos digitales vendidos se transfieren a nuestra cuenta y usted ya no tiene el título legal de tales activos digitales. Si usted vende sus activos digitales para recibir su valor en moneda local, al mismo tiempo, el precio indicado en la App, Sitio y/o cualquier otro canal disponible por el que compraremos los activos digitales se transfiere a su Cuenta Bancaria Asociada en la moneda vinculada con esa Cuenta Bancaria Asociada. Si vendes tus activos digitales para enviar fondos a través de tu Virtual Account, tú o el beneficiario de la transacción recibirán el valor equivalente en fiat en forma de fondos enviados mediante los rieles fiat correspondientes. En cambio, si usted vende sus activos digitales para que con el valor de los activos digitales vendidos se cubra las transacciones que realice con tarjetas emitidas por nuestras vinculadas, el valor pagado a estas para cubrir las transacciones dependerá del tipo de cambio del momento en el que usted utilizó su tarjeta.

13.4. Puede haber límites en la cantidad de los activos digitales en su Cuenta Juno que podamos comprar, diaria o periódicamente, y otros límites que afecten los Servicios a los que puede acceder o utilizar en función de la mitigación de riesgos, la prevención de fraudes y otros protocolos de seguridad implementados por nosotros. En ningún momento se podrá vender más que el número actual de activos digitales en su Cuenta Juno y los intentos de dichas ventas no serán aceptados ni procesados.

13.5. Puede haber retrasos en la finalización de una venta de sus activos digitales debido a fallos de la red o del proveedor de servicios de pago. Durante ese tiempo, sus activos digitales permanecerán en garantía hasta que se complete la transacción. Reconoce que no somos responsables de tales retrasos y no seremos responsables ante usted ni ante terceros, por las pérdidas incurridas o por la pérdida de oportunidades en el acceso a la moneda local equivalente de sus activos digitales.

13.6. No podrá revocar ninguna de venta de activos digitales una vez que se haya hecho. Sin embargo, podemos cancelar nuestra compra o suspender o terminar la capacidad que tiene para vender activos digitales o para utilizar otros Servicios, para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables, una citación u otra orden de las autoridades policivas, gubernamentales, de representación democrática o judiciales, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas. En el caso de que su venta sea cancelada, no tenemos la obligación de permitirle hacer un intento de venta subsiguiente o de compensarle por cualquier pérdida relacionada, ganancias no realizadas, daños, responsabilidad, gastos u otro perjuicio.

13.7. Tiene prohibido transferir el precio pagado por nosotros por cualquier activo digital que pueda vender, a una cuenta abierta a nombre de una persona que no sea usted mismo con la excepción de que la transferencia se realice mediante el envío de fondos a través de su Virtual Account. Usted debe ser el único titular de la cuenta utilizada para recibir el pago de cualquier activo digital vendido por usted.

14. TRANSFERENCIA DE ACTIVOS DIGITALES

14.1. Puede transferir los activos digitales que tenga en su Cuenta Juno a través de la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible a otro Usuario, sin costo alguno.

14.2. Para transferir activos digitales a otro Usuario ("Receptor"), debe buscar la Cuenta Juno del Receptor utilizando la función de búsqueda.

14.3. Una vez encontrada la Cuenta Juno del Receptor, debe seguir las indicaciones para introducir la cantidad de activos digitales que desea transferir al Receptor.

14.4. Cuando se complete la transferencia, el número respectivo de activos digitales se transferirá de su Cuenta Juno a la Cuenta Juno del Receptor. El número restante de activos digitales en su Cuenta Juno se puede ver utilizando la App, el Sitio y/o cualquier otro canal disponible.

14.5. En ningún momento se podrá transferir más que el número actual de activos digitales en su Cuenta Juno y dichas transferencias no se procesarán ni completarán.

14.6. Puede haber límites en la cantidad de activos digitales en su Cuenta Juno que se pueden transferir, diaria o periódicamente, y otros límites que afecten los Servicios a los que puede acceder o utilizar en función de la mitigación de riesgos, la prevención de fraudes y otros protocolos de seguridad implementados por nosotros. También puede haber límites para realizar transferencias a cierto Receptor(es).

V.14.

14.7. No podrá revocar una transferencia de activos digitales una vez que se haya iniciado. Sin embargo, podemos cancelar o revertir transferencias o suspender o terminar la capacidad de recibir o transferir activos digitales dentro o fuera de su Cuenta Juno o de utilizar otros Servicios, (a) para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables, una citación u otra orden de las autoridades policivas, gubernamentales, de representación democrática o judiciales, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas, (b) si creemos razonablemente que ha ocurrido un error en la transacción, o (c) de lo contrario a nuestra discreción por motivos de seguridad u otros motivos apropiados. En el caso de que su transferencia sea cancelada o revertida, no tenemos la obligación de permitirle realizar una transferencia sustituta o de compensarle por cualquier pérdida relacionada, ganancias no realizadas, daños, responsabilidad, gastos u otro perjuicio.

14.8. Usted será responsable de: (a) asegurarse de que todas las transferencias entrantes y salientes se realicen de acuerdo con nuestros requisitos y estos Términos y (b) asegurarse de que no haya errores en ninguna de las instrucciones de transferencia que proporcione utilizando los Servicios.

15. TRANSFERENCIAS PROHIBIDAS DE ACTIVOS DIGITALES

15.1. Usted se compromete a que no intentará ni causará una transferencia entrante o saliente de cuando tenga base para saber o sepa que cualquier persona o entidad involucrada en la transferencia, ya sea directa o indirectamente, está en alguna lista de sanciones comerciales, y/o económicas o financieras, incluidas las listas de sanciones de la OFAC, las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido, Bermudas u otras listas de sanciones.

16. PRECIOS, MARGEN, TARIFAS O CARGOS

16.1. Precios y Margen

16.1.1. Si usted quiere comprar activos digitales, Juno Moneta podrá venderle activos digitales en moneda local. La compra de cada activo digital se hará al valor equivalente en moneda local de la unidad de divisa aplicable, al tipo de cambio del momento de la compra más un margen. En este momento, Juno Moneta utiliza como fuente de precios el tipo de cambio de mercado de divisas proporcionado por Fixer Api o Set Icap, y el tipo de cambio proporcionado por Fixer Api o Set Icap será usado como insumo tal cual es proporcionado por Fixer Api o Set Icap, sin modificación.

16.1.2. Si usted quiere vender sus activos digitales, Juno Moneta podrá comprarle sus activos digitales en moneda local, pagando a su Cuenta Bancaria Asociada. La venta de cada activo digital se hará al valor equivalente en moneda local de la unidad de divisa aplicable, al tipo de cambio del momento de la venta menos un margen. En este momento, Juno Moneta utiliza como fuente de precios el tipo de cambio de mercado de divisas proporcionado por Fixer Api o Set Icap, y el tipo de cambio proporcionado por Fixer Api o Set Icap será usado como insumo tal cual es proporcionado por Fixer Api o Set Icap, sin modificación.

V.14.

16.1.3. Si usted quiere pagar las transacciones que realice con tarjetas emitidas por nuestras vinculadas con el valor de sus activos digitales, Juno Moneta podrá comprarle sus activos digitales pagando al emisor de la tarjeta correspondiente. La venta de cada activo digital se hará al valor equivalente en moneda local de la unidad de divisa aplicable, al tipo de cambio del momento en el que usted utilizó su tarjeta, menos un margen. En este momento, Juno Moneta utiliza como fuente de precios el tipo de cambio de mercado de divisas proporcionado por Fixer Api o Set Icap, y el tipo de cambio proporcionado por Fixer Api o Set Icap será usado como insumo tal cual es proporcionado por Fixer Api o Set Icap, sin modificación.

16.1.4 Si usted quiere recibir o enviar fondos mediante el uso de su Virtual Account, se aplicarán las comisiones detalladas en el Sitio (www.akaunt.io), acorde al tipo de transferencia (e.g., ACH, SEPA, etc.) y al aceptar la transacción usted acepta la comisión cobrada por nosotros en dicha transacción. Es importante señalar que Juno Moneta no controla las comisiones cobradas por las Instituciones financieras reguladas no asociadas. Las Instituciones Financieras Reguladas No Asociadas pueden aplicar comisiones por transferencias salientes, y pueden deducir comisiones al momento de la recepción de los fondos. Al enviar o recibir fondos a través de su Virtual Account, usted reconoce y acepta la aplicación de dichas comisiones, las cuales se encuentran fuera de nuestro control.

16.1.5. Si usted quiere intercambiar un activo digital por otro, Juno Moneta podrá facilitar dicho intercambio. El intercambio de cada activo digital se realizará al valor equivalente según el tipo de cambio aplicable en el momento de la operación, más un margen. En este momento, Juno Moneta utiliza como fuente de precios el tipo de cambio de mercado de divisas proporcionado por Fixer API o Set Icap, y dicho tipo de cambio será utilizado como insumo tal cual es proporcionado por Fixer API o Set Icap, sin modificación.

16.1.6. El margen se publicará en el Sitio (www.akaunt.io), y al aceptar la transacción usted acepta el margen cobrado por nosotros en dicha transacción.

16.2. Margen, Tarifas y Cargos

16.2.1. Usted acepta pagar los siguientes márgenes, tarifas o cargos descritos a continuación y en el programa de cobros publicado en el Sitio, la App y/o cualquier otro canal (según pueda ser modificado de vez en cuando por nosotros a nuestra única discreción, el "Programa de Cobros"):

(a) Pagará $0 por la apertura de una Cuenta Juno.

(b) Pagará $0 por el mantenimiento de activos digitales en su Cuenta Juno.

(c) Pagará $0 por transferencias de activos digitales a otros Usuarios.

(d) Pagará un monto variable al realizar una compra o venta de activos digitales. El porcentaje aplicable a esta tarifa será publicado y se le informará en el Sitio (www.akaunt.io).

17. VINCULACIÓN A ESTOS TÉRMINOS

17.1. El contrato de servicios entre Juno Moneta y un Usuario empieza a aplicar después de (a) la aceptación de estos Términos por parte del Usuario a través de la App, el Sitio y/o cualquier otro canal y (b) que Juno Moneta proporcione al Usuario una copia imprimible de los Términos aceptados, a la dirección de correo electrónico del Usuario registrada en los registros de Juno Moneta.

18. DERECHO DEL USUARIO A PRESCINDIR DE LOS SERVICIOS; CIERRE DE LA CUENTA JUNO

18.1. Usted puede prescindir de los Servicios sin dar ninguna razón, en cualquier momento. Para cerrar su Cuenta Juno, puede transferir sus activos digitales a otro(s) Usuario(s), solicitar que el valor equivalente de sus activos digitales se rediman en moneda local mediante una transferencia a su Cuenta Bancaria Asociada local, enviando fondos mediante su *Virtual Account* a una cuenta propia o de terceros, o cualquier otro mecanismo disponible para reducir su balance en activos digitales y/o en el balance de las tarjetas emitidas por nuestras vinculadas. Una vez que la cantidad de activos digitales y el balance de su tarjeta sea 0, puede cerrar su Cuenta Juno siguiendo los pasos descritos en la App, en el Sito y/o en cualquier otro canal.

18.2. Juno Moneta puede cerrar o desactivar unilateralmente su Cuenta Juno si mantiene 0 activos digitales y no ha habido actividad en su Cuenta Juno durante un período de 6 meses. Es posible que deba completar el proceso de vinculación mencionado en la Sección 9 nuevamente para abrir o reactivar su Cuenta Juno.

18.3 Juno Moneta podrá cerrar o desactivar unilateralmente su *Virtual Account* si no se registra actividad alguna en dichaVirtual Account durante un período de treinta (30) días.

19. DERECHOS DE PROPIEDAD

19.1. Propiedad de los Servicios

19.1.1. Entre usted y nosotros, son propiedad nuestra los Servicios, la App, el Sitio y/o cualquier otro canal, y toda la tecnología, contenido, datos y otros materiales utilizados, mostrados o proporcionados o recibidos por usted en relación con los Servicios, la App, el Sitio y/o cualquier otro canal (en conjunto, los "Materiales de Juno"), junto con todos los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los anteriores.

19.2. Limitaciones

19.2.1. Solo puede usar los Materiales de Juno únicamente según lo autorizado por nosotros en relación con su uso de los Servicios, mientras le permitamos seguir accediendo a los Servicios.

19.2.2. Sin limitar lo anterior, no podrá:

(a) Revender, arrendar, prestar, compartir, distribuir o permitir a terceros usar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal, así como los Servicios o los Materiales de Juno; ni utilizar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal, así como los Servicios o los Materiales de Juno en ningún entorno de servicio externo;

(b) Modificar o crear obras derivadas de la App, del Sitio y/o de cualquier otro canal, así como de los Servicios o los Materiales de Juno, o de cualquier parte de los mismos o de cualquier dato o información recibida por usted en conexión con ellos;

(c) Enmarcar, mostrar o incorporar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal, así como los Servicios o los Materiales de Juno en cualquier sitio web o en cualquier otra obra de autoría ajena;

(d) Descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente de la App, del Sitio y/o de cualquier otro canal, así como de los Servicios o los Materiales de Juno;

(e) Utilizar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal, así como los Servicios o los Materiales de Juno para diseñar, desarrollar o crear cualquier producto o servicio competidor; o

(f) Utilizar de otra manera la App, el Sitio y/o cualquier otro canal, así como los Servicios o los Materiales de Juno con fines comerciales o no comerciales distintos de sus propósitos, determinados a nuestra discreción.

19.2.3. "Juno", "Juno Moneta" y cualquier nombre de producto o servicio, logotipos y otras marcas de nuestra propiedad o utilizadas en la App, el Sitio y/o cualquier otro canal así como en los Servicios o en los Materiales de Juno, o en relación con los Servicios, son marcas de propiedad nuestra o de nuestros licenciantes, según corresponda. No puede copiar, imitar o usarlos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

19.3. Comentarios

19.3.1. Usted por la presente nos cede todos los derechos, títulos e intereses sobre cualquier comentario, sugerencia, idea u otra información o material con respecto a Juno Moneta, los Servicios o los Materiales de Juno Moneta que usted proporcione, ya sea por correo electrónico, publicación a través de los Servicios o de otra manera ("Comentarios"), junto con todos los derechos de propiedad intelectual asociados.

19.3.2. Nosotros seremos propietarios de todos los Comentarios.

19.3.3. Usted no tendrá derecho a, y por la presente renuncia a cualquier reclamación de, reconocimiento o compensación basada en cualquier Comentario o cualquier modificación realizada con base en cualquier Comentario.

19.4. Contenido del Usuario

19.4.1. Usted por la presente nos concede una licencia mundial, gratuita, sublicenciable, transferible, perpetua, irrevocable, no exclusiva, para usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, mostrar, ejecutar, publicar y distribuir, en cualquier forma, medio o manera, cualquier texto,

información, datos, materiales, imágenes u otro contenido que nos proporcione utilizando los Servicios o que envíe o publique en la App, en el Sitio y/o en cualquier otro canal y que no correspondan a los Comentarios que son nuestra propiedad ("Contenido del Usuario") a Juno Moneta.

19.4.2. Usted declara y garantiza que:

(a) Usted es propietario del Contenido del Usuario o tiene el derecho de otorgar los derechos y licencias establecidos en estos Términos; y

(b) El Contenido del Usuario, y el uso del Contenido del Usuario por nosotros según lo autorizado aquí, no viola ni infringirá los derechos de terceros.

19.4.3. A nuestra entera discreción, podemos eliminar cualquier Contenido del Usuario de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, por cualquier motivo.

20. TÉRMINOS ADICIONALES

20.1. Condiciones y Restricciones

20.1.1. Podemos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, suspender o rechazar sus solicitudes de transacción, suspender o dar por terminado su acceso a los Servicios, limitar la cantidad de activos digitales que puede comprar diaria o periódicamente e imponer otros límites que afecten los Servicios a los que puede acceder o utilizar (a) para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables o con una orden de una autoridad policial, gubernamental, de representación democrática o judicial, así como cualquier orden de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas; (b) por otras razones especificadas en estos Términos; o (c) de otra manera a nuestra discreción. Para desactivar ciertos límites transaccionales, deberá completar una debida diligencia ampliada a nuestra satisfacción y proporcionar información y documentación adicional que respalde su perfil transaccional y/o cambiar de productos y servicios, según las opciones que le ofrezcamos en dicho momento. Nos reservamos el derecho de mantener los límites transaccionales o de establecer nuevos límites a nuestra entera discreción.

20.1.2. Podemos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, imponer cualquier condición o restricción sobre su uso de los Servicios, sin previo aviso.

20.2. Precisión de la Información

20.2.1. Debe proporcionar la información requerida en cualquier pantalla mostrada dentro de los Servicios, como información completa y precisa.

20.2.2. Usted declara y garantiza que toda la información que proporcione a través de los Servicios es completa y precisa en todos los aspectos.

20.3. Cumplimiento ALA, CFT y Conocimiento del Cliente

20.3.1. Tenemos políticas y procedimientos internos de cumplimiento contra el lavado de activos, contra el financiamiento del terrorismo y de conocimiento del cliente ("Programas ALA, CFT y de Conocimiento del Cliente"), desarrollados para cumplir con los requisitos aplicables de la BMA y otras leyes y regulaciones contra el lavado de activos, contra financiamiento del terrorismo, para el conocimiento del cliente, y respecto de sanciones aplicables a la prestación de los Servicios.

20.3.2. Cada uno de estos Programas ALA, CFT y de Conocimiento del Cliente pueden actualizarse de vez en cuando, sin previo aviso.

20.4. Cumplimiento de la Ley; Tributos

20.4.1. Usted es responsable de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con su uso de los Servicios, incluyendo, entre otras, cualquier obligación de informe y el pago de todos los tributos aplicables.

20.4.2. Usted determinará qué tributos - si los hay - se aplican a cualquier transacción que complete a través de los Servicios, y es su responsabilidad retener, cobrar, informar y pagar los tributos correctos que adeude a la autoridad tributaria correspondiente.

20.4.3. No somos responsables de determinar si se aplican tributos a sus transacciones o de recolectar, retener, informar o pagar cualquier tributo derivado de las transacciones que usted esté obligado a recolectar, retener, informar o pagar.

20.4.4. Ninguna comunicación o información proporcionada por nosotros a usted tiene la finalidad o podrá ser considerada o interpretada como asesoría legal o tributaria.

20.5. Propiedad no Reclamada

20.5.1. Usted acuerda que no tendremos ninguna responsabilidad por pérdidas, ganancias no realizadas, daños, gastos u otros perjuicios que pueda incurrir en relación con nuestra entrega de activos digitales o la liquidación de activos digitales y la entrega de moneda legal o fiduciaria a la entidad correspondiente, en caso de que dicha entidad nos requiera tomar dichas acciones de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables, o con una orden de autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas.

20.6. Disputas Relacionadas con Activos Digitales

20.6.1. Excepto en lo que respecta a los activos digitales vendidos directamente por nosotros a un Usuario, podremos, pero no tendremos la obligación de, retener los activos digitales o la Cuenta Juno de un Usuario, si se nos notifica que se alega que los activos digitales mantenidos en dicha Cuenta Juno han sido robados, o adquiridos o poseídos ilegalmente por el Usuario.

20.6.2. Podremos mantener dicha retención hasta que la disputa se resuelva de manera aceptable y se nos proporcione evidencia aceptable (en una forma aceptable para nosotros y nuestro asesor legal externo) de la resolución.

20.6.3. No seremos responsables de dicha disputa ni de la resolución de la misma. Usted acuerda que no estamos obligados a involucrarnos en dicha disputa y que no tendremos responsabilidad alguna por dicha retención, ni por su incapacidad para comprar, vender o transferir activos digitales durante el período de dicha retención.

20.7. Posibles Conflictos de Interés

20.7.1. Usted reconoce y acepta que Juno Moneta y nuestras vinculadas, accionistas, fundadores, mandantes o principales, directores, funcionarios, empleados y representantes, o sus respectivas afiliadas (en conjunto, "Personas Relacionadas"), podemos utilizar directa o indirectamente los Servicios o participar en transacciones relacionadas con activos digitales para nosotros mismos y para las Personas Relacionadas.

20.7.2. Usted reconoce y acepta que nosotros y las Personas Relacionadas podemos tener posibles conflictos de interés. En la medida permitida por la ley, usted por la presente renuncia a cualquier reclamo contra nosotros o las Partes Relacionadas alegando incumplimiento de deberes fiduciarios, conflicto de intereses u otra causa de acción similar, relacionada con, en conexión con o derivada de nuestro uso y/o cualquier uso directo o indirecto de los Servicios por las Personas Relacionadas o de su participación en transacciones relacionadas con activos digitales.

20.8. Uso o Conducta Inaceptable

Usted no deberá:

(a) Violar ninguna ley, regulación, contrato, derecho de propiedad intelectual u otro derecho de terceros, o cometer un daño, contravención, delito o conducta u omisión criminal mientras utiliza los Servicios;

(b) Utilizar los Servicios para pagar, respaldar o participar de cualquier manera en actividades de juego ilegales, fraude, lavado de dinero o actividades terroristas u otras actividades ilegales o restringidas;

(c) Utilizar cualquier robot, spider, crawler, scraper u otro medio o interfaz automatizado que no sea proporcionado por nosotros para acceder a los Servicios o extraer datos;

(d) Utilizar los Servicios de cualquier manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o inhibir a otros Usuarios de disfrutar, usar o acceder plenamente de los Servicios, o que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los Servicios de cualquier manera;

(e) Utilizar o intentar utilizar la Cuenta Juno de otro Usuario sin autorización;

(f) Intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenido que empleemos, o intentar acceder a cualquier servicio o área de los Servicios a la que no esté autorizado, o intentar acceder a los Servicios desde cualquier ubicación o jurisdicción en la que esté prohibido acceder a los Servicios;

(g) Introducir en los Servicios cualquier software malicioso, virus, gusano, bombas lógicas u otro material dañino;

(h) Desarrollar aplicaciones de terceros que interactúen con la App, el Sitio, cualquier otro canal o nuestros Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito, a menos que se acuerde lo contrario;

(i) Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa; o

(j) Alentar o inducir a cualquier tercero a participar en cualquiera de las actividades prohibidas en esta Sección.

20.9. Cuenta Juno en Caso de Fallecimiento del Usuario

20.9.1. En caso de su fallecimiento, Juno Moneta transferirá sus activos digitales a los sobrevivientes legítimos después de un proceso adecuado de diligencia debida y validación. Para iniciar el proceso, los sobrevivientes legítimos deberán escribir a soporte@akaunt.io y solicitar la lista actual de documentación requerida, así como la apertura de un caso de supervivencia. Usted otorga su consentimiento para que Juno Moneta acceda a su clave privada y transfiera los activos digitales o venda y entregue el resultado de la venta de los activos digitales en su Cuenta Juno en dicho evento.

20.9.2. En caso de disolución, liquidación, insolvencia, terminación de la existencia legal de un Usuario Corporativo, o cualquier otro evento que afecte su capacidad para actuar a través de sus representantes autorizados, Juno Moneta podrá transferir, liquidar o, de cualquier otra forma, poner a disposición de los liquidadores, administradores, representantes legales, sucesores o cualquier otra persona debidamente autorizada para actuar en nombre del Usuario Corporativo, los activos digitales mantenidos en la Cuenta Juno, sujeto a la finalización de los procedimientos de debida diligencia, verificación y validación de facultades y autorizaciones de Juno Moneta.

Para iniciar el proceso, el representante autorizado, liquidador u otra persona debidamente autorizada deberá comunicarse a través de support@akaunt.io para solicitar la lista vigente de documentos requeridos y la apertura del caso correspondiente.

El Usuario Corporativo autoriza expresamente a Juno Moneta a acceder a las claves privadas que sean necesarias para transferir los activos digitales o, alternativamente, a vender dichos activos digitales y distribuir el producto de dicha venta a las personas debidamente autorizadas, de conformidad con la documentación proporcionada y la legislación aplicable.

20.10. Registro como una SAC

20.10.1. En caso de que Juno Moneta sea registrada como una SAC conforme a la Ley SAC, usted acepta y aprueba la novación (y/o cualquier método de transferencia legal permitido por la ley aplicable) de las obligaciones de Juno Moneta relacionadas con los activos digitales, a una o más cuentas segregadas de Juno Moneta que sean designadas como tal.

20.11. Forks

20.11.1. Los forks consisten en mejoras, otras modificaciones o remplazos a las blockchains y sus artefactos que pueden resultar en cambios en la funcionalidad de los activos digitales o en la creación de varias versiones de activos digitales. Juno Moneta se reserva el derecho de determinar qué versiones de cualquier blockchain y de sus artefactos soportará. En caso que Juno Moneta considere necesario implementar un fork que afecte a cualquiera de sus Usuarios actuales, deberá informar a dichos Usuarios de la intención de implementar el fork, la razón y propósito previsto, sus implicaciones, dónde los Usuarios podrán rastrear la propiedad de los activos digitales y las transacciones, cualquier nuevo activo digital soportado, y otras medidas preventivas que los Usuarios deban tomar durante el proceso del fork, si es necesario.

21. CAMBIOS, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

21.1. Cambios en los Servicios

21.1.1. Podemos, en cualquier momento, enmendar, cambiar, variar, modificar, agregar, eliminar o interrumpir, de manera temporal o permanente, la totalidad o cualquier parte de los Servicios, a nuestra discreción y sin responsabilidad hacia usted, con o sin previo aviso.

21.2. Suspensión o Terminación de los Servicios y Limitación de Responsabilidad

21.2.1. Usted reconoce y acepta por la presente que su derecho de utilizar la App, el Sitio, cualquier otro canal y todos los Servicios está limitado por estos Términos, y, si los viola o si, en cualquier momento, no acepta alguno de los Términos establecidos en este documento:

(a) Su derecho de utilizar los Servicios se terminará de inmediato; y

(b) Usted deberá abstenerse de utilizar los Servicios, de inmediato.

21.2.2. Queda estrictamente prohibido cualquier uso de los Servicios que viole estos Términos y puede, a nuestra sola discreción, dar lugar a la revocación inmediata de los derechos limitados otorgados a usted por estos Términos. En tal caso, podemos terminar el acceso y/o uso de los Servicios.

21.2.3. Cualquier acción que tomemos de conformidad con esta Sección 21, incluida la terminación de sus derechos de acceder y/o utilizar los Servicios, puede aplicarse permanentemente o de manera temporal por nuestra parte.

21.2.4. A la terminación de su Cuenta Juno, es posible que no se conserven las credenciales de inicio de sesión de su Cuenta Juno para los Servicios y puede que no sea posible restablecerlas.

21.2.5. No estamos obligados a compensarlo por ninguna pérdida, ganancia no realizada, responsabilidad, daños, gastos u otro perjuicio de cualquier tipo que resulte de la cesación de los Servicios como se establece anteriormente, a menos que esto sea resultado de un incumplimiento grave, negligente o intencional, por nuestra parte, de nuestros deberes.

21.2.6. Por la presente, renuncia irrevocablemente a cualquier demanda o reclamación con respecto a lo anterior.

21.2.7. No obstante lo anterior, usted reconoce y acepta que tenemos el derecho, a nuestra sola discreción, de discontinuar la totalidad o parte de la App, del Sitio y/o de cualquier otro canal.

21.2.8. Usted acepta que no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida, ganancia no realizada, responsabilidad, daños, gastos u otro perjuicio sufrido como resultado de cualquier modificación o terminación de los Servicios (ya sea en virtud de esta Sección 21 o por cualquier otro motivo), o de cualquier suspensión o terminación de su derecho de acceso y/o uso de los Servicios.

21.2.9. Sin perjuicio de lo anterior, en especial, pero sin limitarse a cada uno de los siguientes, constituye un evento en el que podemos suspender y/o terminar de inmediato su derecho de acceder y/o utilizar los Servicios:

(a) Cuando cualquier representación o garantía hecha por usted sea o se convierta en falsa;

(b) Si nos involucra a nosotros, a la App, al Sitio y/o a cualquier otro canal en cualquier tipo de fraude o ilegalidad;

(c) Si sospechamos que está involucrado en actividades de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otras actividades delictivas;

(d) Inicio de procedimientos o investigaciones en su contra por una autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, así como por organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas; o

(e) Violación por parte suya de los requisitos establecidos por cualquier ley aplicable (sujeto a una determinación de materialidad por nuestra parte).

21.2.10. En la medida en que las obligaciones o pasivos adeudados a usted conforme a este acuerdo hayan sido debidamente transferidos y vinculados a una cuenta designada como cuenta segregada de Juno Moneta, tras el registro de Juno Moneta como una SAC, en relación con tales pasivos u obligaciones, usted acepta que usted no tendrá recurso o acción sobre los activos de Juno Moneta que no sean aquellos activos vinculados a la cuenta designada como cuenta segregada.

21.3. Efecto

21.3.1. En caso de la interrupción de todos los Servicios o la totalidad de la App, el Sitio y/o cualquier otro canal, o de cualquier otra terminación de su derecho de acceso y/o uso de todos los Servicios:

21.3.1.1. Juno Moneta cerrará su Cuenta Juno.

21.3.1.2. Usted podrá solicitar el reembolso del valor de sus activos digitales en su moneda local mediante (i) correo electrónico a soporte@akaunt.io u otra dirección de correo electrónico que Juno Moneta notifique, o (ii) cualquier otro medio que Juno Moneta notifique. Juno Moneta tendrá el derecho de elegir el medio adecuado para llevar a cabo dicho reembolso, que puede

incluir la transferencia a su Cuenta Bancaria Asociada local, el envío de un cheque a su dirección registrada o cualquier otro medio que consideremos apropiado.

21.3.1.3. Juno Moneta deducirá del valor equivalente en moneda local de sus activos digitales, cualquier suma que hayamos tenido que pagar o costos en los que hayamos incurrido en la revisión del caso que haya llevado a la terminación de los Servicios y a finalizar nuestra relación con usted.

21.4. Supervivencia

21.4.1. Cualquier disposición de estos Términos que expresamente o por implicación tenga la intención de entrar en vigor o continuar en vigor después de la terminación de estos Términos (incluyendo las Secciones 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 18 a 27) estará en pleno vigor y efecto y sobrevivirá a cualquier terminación de su acceso y/o uso de los Servicios.

22. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

22.1. La información sobre cómo Juno Moneta recopila, utiliza, comparte su información y para qué lo hace, está disponible en nuestra Política de Privacidad, accesible a través de nuestro Sitio.

22.2. Al aceptar estos Términos, usted también acepta nuestra Política de Privacidad.

22.3. Adicionalmente, usted reconoce y acepta, que si utiliza cualquiera de los Servicios prestados a través de terceros, deberá aceptar su política de privacidad y forma en que dichos terceros traten cualquier información que se les proporcione.

23. NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

23.1. Consentimiento para la Entrega Electrónica

23.1.1. Usted consiente en que nosotros podemos poner a su disposición o en que usted va a recibir de forma electrónica, todas las comunicaciones, acuerdos, documentos, recibos, avisos y divulgaciones (en conjunto, "Comunicaciones") que proporcionamos en relación con estos Términos, con su Cuenta Juno o con cualquier Servicio, incluidas las actualizaciones que realicemos a estos Términos.

23.1.2. Usted acepta que estas Comunicaciones pueden ser proporcionadas mediante su publicación a través de los Servicios, enviándolas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted proporcione, enviándolas mediante un mensaje de texto o SMS a un número de teléfono móvil que usted proporcione, enviándolas mediante la App y/o por cualquier otro canal aplicable. Es posible que se apliquen las tarifas y cargos normales de su proveedor de servicios de telefonía móvil a cualquier Comunicación.

23.1.3. Debería guardar copias de las Comunicaciones electrónicas imprimiendo una copia en papel o guardando una copia electrónica.

23.1.4. También puede contactarnos para solicitar copias electrónicas adicionales de las Comunicaciones enviando un correo electrónico a soporte@akaunt.io.

V.14.

23.2. Solicitud de Copias Impresas

23.2.1. Dado que los Servicios operan exclusivamente en línea, nos resulta muy gravoso producir copias impresas de las Comunicaciones. Por lo tanto, usted reconoce y acepta que Juno Moneta no se comprometerá a enviar copias impresas de ninguna Comunicación. Sin embargo, todos los documentos oficiales estarán disponibles en forma digital a través del Sitio o a solicitud en soporte@akaunt.io.

23.3. Retiro del Consentimiento

23.3.1. Usted puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones enviando un aviso de retiro a nosotros en los canales disponibles (por favor consulte los canales aplicables aquí: www.akaunt.io), incluyendo soporte@akaunt.io. Este derecho no aplicará a Comunicaciones relacionadas a las leyes o regulaciones, a órdenes de autoridades gubernamentales, de representación democrática o judiciales, a estos Términos, o al cumplimiento o respeto de sus/nuestras obligaciones, deberes, derechos y/o conceptos similares.

23.3.2. En tal caso, acepta ser informado mediante publicaciones en nuestro Sitio y leyendo la documentación más actualizada disponible en el Sitio. Todas sus transacciones y activos digitales se pueden revisar en el canal habilitado para ello (App, Sitio o cualquier otro canal habilitado).

23.3.3. Bajo ninguna circunstancia proporcionaremos copias impresas de documentos ni enviaremos documentación por correo físico. Si rechaza o retira el consentimiento para recibir Comunicaciones, podemos suspender o dar por terminado su uso de los Servicios.

23.4. Actualización de la Información

23.4.1. Es su responsabilidad mantener actualizada su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y dirección física o postal en nuestros registros.

23.4.2. Si le enviamos una Comunicación, pero no la recibe porque su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil en nuestros registros es incorrecto, está desactualizado, bloqueado por su proveedor de servicios o si usted no puede recibir Comunicaciones por otra razón, se considerará en todo caso que le hemos proporcionado la Comunicación respectiva.

23.4.3. Puede actualizar su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o dirección física o postal en cualquier momento siguiendo el procedimiento para actualizar su perfil en el canal habilitado para ello (App, Sitio o cualquier otro canal habilitado). Es posible que le solicitemos cierta información de verificación de identidad para actualizar su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o dirección física o postal.

23.4.4. Si su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil se vuelve inválido de manera que las Comunicaciones enviadas por nosotros sean devueltas, podemos considerar que su Cuenta Juno está inactiva y es posible que no pueda utilizar nuestros Servicios hasta que recibamos una dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil válido y funcional de usted.

24. RENUNCIA DE GARANTÍAS

V.14.

24.1. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la App, el Sitio, cualquier otro canal, los Servicios, los Materiales de Juno y cualquier producto, servicio u otro elemento proporcionado por nosotros o en nuestro nombre se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", y nos exoneramos expresamente, y usted renuncia, a cualquier otra garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, de no infracción o respeto a propiedad de terceros, o las garantías que surjan de la ejecución del contrato, del curso de transacciones o del uso en el comercio.

24.2. Sin limitar lo anterior, no declaramos ni garantizamos que la App, el Sitio, cualquier otro canal, los Servicios, los Materiales de Juno y cualquier producto, servicio u otro elemento proporcionado por nosotros o en nuestro nombre sean precisos, completos, confiables, actuales, sin errores o libres de software malicioso u otros componentes dañinos.

24.3. Usted reconoce y acepta que sus datos de Usuario pueden ser inaccesibles o corromperse de manera irrecuperable o estar temporalmente no disponibles debido a diversas causas, que incluyen fallas de software, software malicioso u otros componentes dañinos, cambios de protocolo, interrupciones de Internet, eventos de fuerza mayor u otros desastres, mantenimiento programado o no programado, u otras causas tanto dentro como fuera de nuestro control.

24.4. Usted es el único responsable de hacer copias de seguridad y mantener copias duplicadas de cualquier información que almacene o transfiera a través de nuestros servicios.

24.5. La renuncia de las garantías implícitas contenida en este documento puede no aplicarse si y en la medida en que esté prohibida por la ley aplicable en la jurisdicción en la que usted resida.

25. INDEMNIZACIÓN

25.1. Usted defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Juno Moneta, a cada una de sus vinculadas, y a los respectivos accionistas, mandantes o principales, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, otros representantes, proveedores y contratistas (en conjunto, las "Partes Indemnes") de cualquier petición, exigencia, demanda, acción, procedimiento, investigación, responsabilidad, daño, pérdida, costo o gasto, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados, que surjan o estén relacionados con:

(a) Su acceso y/o uso de los Servicios o su conducta en relación con los mismos;

(b) Cualquier Comentario o Contenido del Usuario que proporcione;

(c) Su violación de estos Términos; o

(d) Su violación de cualquier ley, regulación u orden aplicable o de los derechos de cualquier otra persona o entidad.

25.2. Si tiene la obligación de defender o indemnizar a alguna de las Partes Indemnes, nosotros (o, a nuestra discreción, la Parte Indemne correspondiente) tendremos el derecho, a nuestra entera discreción, de decidir sobre cualquier acción o procedimiento y de determinar si deseamos llegar a un acuerdo y, de ser así, en qué términos.

V.14.

26. RENUNCIA DE CIERTOS DAÑOS

26.1. Nosotros o cualquier otra Parte Indemne no seremos responsables ante usted, por daños incidentales, indirectos, consecuenciales, especiales, punitivos o similares (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de datos o información, ingresos, ganancias u otro beneficio comercial o financiero) derivados de o en conexión con la App, el Sitio, cualquier otro canal, los Servicios, los Materiales de Juno, cualquier cumplimiento o incumplimiento, o cualquier otro producto, servicio u otro elemento proporcionado por o en nuestro nombre, ya sea bajo contrato, ley, regulación u orden de autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, responsabilidad estricta u objetiva u otra teoría (incluyendo, para evitar dudas, cualquier negligencia de nuestra parte), incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de tales daños.

27. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

27.1. Nuestra responsabilidad, y la de cualquier Parte Indemne, derivada de o en conexión con la App, el Sitio, cualquier otro canal, los Servicios, los Materiales de Juno, cualquier cumplimiento o incumplimiento, o cualquier otro producto, servicio u otro elemento proporcionado por o en nuestro nombre, ya sea bajo contrato, ley, regulación u orden de autoridad gubernamental, de representación democrátrica o judicial, responsabilidad estricta u objetiva u otra teoría (incluyendo, para evitar dudas, cualquier negligencia de nuestra parte), no excederá la cantidad de las tarifas pagadas por usted a nosotros bajo este acuerdo, en el período de doce meses inmediatamente anterior al evento que dé origen a la reclamación por responsabilidad.

27.2. Usted reconoce y acepta que no hay garantía, implícita o estatutaria, de conformidad con lo establecido previamente en la Sección 24.

27.3. Usted reconoce y acepta el riesgo que recae en usted. de conformidad con lo establecido previamente en la Sección 10 , 11 y Anexo A.

27.4. En la medida en que las obligaciones o pasivos adeudados a usted conforme a este acuerdo hayan sido debidamente transferidos y vinculados a una cuenta designada como cuenta segregada de Juno Moneta, tras el registro de Juno Moneta como una SAC, en relación con tales pasivos u obligaciones, usted acepta que usted no tendrá recurso o acción sobre los activos de Juno Moneta que no sean aquellos activos vinculados a la cuenta designada como cuenta segregada.

27.5. Debido a la imposibilidad de controlarlo, en ningún evento seremos responsables ante usted por ningún daño, incluyendo cualquier daño general, especial, incidental, indirecto, consecuencial, punitivo o similar que surja del acceso y/o uso o de la incapacidad para acceder y/o utilizar los elementos gobernados en estos Términos, incluyendo pero no limitado a:

(a) Pérdidas de ganancias, ingresos o ganancias esperadas, u oportunidades comerciales, incluso si fuimos advertidos de, sabíamos o deberíamos haber sabido de la posibilidad de las mismas.

(b) Problemas de seguridad experimentados por el Usuario, por ejemplo, el acceso no autorizado a una Cuenta Juno del Usuario.

(c) Errores cometidos por el Usuario, por ejemplo, contraseñas olvidadas, transacciones enviadas a direcciones incorrectas.

(d) Fallos técnicos en el hardware del Usuario, por ejemplo, pérdida de datos debido a un dispositivo de almacenamiento comprometido, defectuoso o dañado.

(e) Software, por ejemplo, archivos corruptos, transacciones incorrectamente construidas, bibliotecas criptográficas inseguras y/o software malicioso.

(f) Acciones u omisiones de terceros y/o eventos experimentados por terceros, por ejemplo, quiebra de proveedores de servicios, ataques de seguridad de la información a proveedores de servicios, y fraude realizado por terceros.

(g) Retrasos, fallos en el rendimiento o interrupción que surjan de circunstancias imprevisibles más allá de nuestro control, incluyendo percepciones de no cumplimiento de cualquier ley o regulación relevante.

27.6. Solo seremos responsables hacia los consumidores en casos de negligencia grave, fraude, o mala intención o dolo de Juno Moneta, por cualquier tipo de daños.

28. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

28.1. Estos Términos (incluyendo cualquier obligación o responsabilidad no contractual que surja de los mismos o en conexión con los mismos) se rigen y deben ser interpretados de acuerdo con las leyes de Bermudas.

28.2. Usted acepta irrevocablemente que las autoridades judiciales de Bermudas tienen jurisdicción exclusiva para conocer, determinar y resolver cualquier procedimiento llevado en relación con estos Términos y se somete irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales de Bermuda, pero nada en esta Sección limita nuestra capacidad o derecho a iniciar procedimientos contra usted en cualquier otra jurisdicción, ya sea de manera concurrente o de otro modo (en la medida permitida por la ley).

28.3. Usted renuncia irrevocablemente a (y acuerda irrevocablemente no plantear) cualquier objeción que pudiera tener en cualquier momento por razones de inconveniencia o por cualquier otro motivo a los procedimientos derivados de o en conexión con estos Términos que se lleven ante cualquier autoridad judicial permitida en esta Sección, y acepta que cualquier decisión en dichos procedimientos ante en cualquier autoridad judicial permitida en esta Sección será concluyente y vinculante para usted y podrá ser ejecutada en cualquier otra jurisdicción.

28.4. Algunos de los Servicios ofrecidos por Juno Moneta son prestados a través de terceros identificados en nuestra App, Sitio u otro canal. Al acceder a estos Servicios, usted deberá aceptar los términos y condiciones aplicables de dichos terceros, los cuales se regirán por la ley que en ellos se establezca.

V.14.

29. OTROS TÉRMINOS

29.1. Violaciones de Derechos de Autor

29.1.1. Tenemos una política de limitar el acceso a nuestros Servicios y terminar las Cuentas Juno de los Usuarios que infringen los derechos de propiedad intelectual de otros.

29.1.2. Si cree que algo en nuestros Servicios infringe algún derecho de autor de su propiedad o que usted controla, puede notificar a nuestro Oficial de Cumplimiento utilizando los siguientes datos de contacto:

Título:

Oficial de Cumplimiento

Correo:

compliance@akaunt.io

29.1.3. Por favor, tenga en cuenta que usted podría ser responsable ante nosotros por ciertos costos y daños, si engaña respecto a que alguna actividad o material en nuestros Servicios está infringiendo derechos de autor.

29.2. Recursos

29.2.1. Si usted viola cualquiera de estos Términos, para remediar o mitigar su violación, nosotros podemos eliminar toda o parte de la información transmitida por usted, suspender o cancelar su Cuenta Juno, confiscar los Tokens de su propiedad sin previo aviso, o tomar otras acciones, según lo determinemos razonablemente necesario. En ningún caso seremos responsables por cualquier circunstancia que usted presente como resultado de una acción tomada por nosotros de acuerdo con este párrafo.

29.3. Vinculadas y Contratistas de Juno Moneta

29.3.1. La App, el Sitio, cualquier otro canal y cualquier Servicio pueden ser operados o proporcionados por Juno Moneta, nuestras vinculadas o contratistas. En la medida en que una de nuestras vinculadas o contratistas esté operando o proporcionando la App, el Sitio, cualquier otro canal o cualquier Servicio, la operación o provisión por parte de la vinculada o contratista se realizará por lo menos bajo estos Términos, en todo aspecto cubierto por los mismos.

29.4. Falta de Renuncia

29.4.1. Nuestra falla o demora en ejercer cualquier derecho, facultad o privilegio bajo estos Términos no operará como una renuncia a los mismos.

29.5. Divisibilidad

29.5.1. Si cualquier disposición de estos Términos es determinada por una autoridad judicial competente como inválida, ineficaz, nula, inoperante o no ejecutable por cualquier motivo, se modificarán estos Términos de manera que se pueda aplicar la intención original de las partes lo

más cerca posible de una manera aceptable, con el fin de que las transacciones aquí contempladas se materialicen tal como se contempló originalmente, en la mayor medida posible.

29.5.2. La invalidez, ineficacia, nulidad, inoperancia o no ejecutabilidad de cualquier término de los Términos no afectará negativamente la validez, eficacia, operancia o ejecutabilidad de los términos restantes.

29.6. Fuerza Mayor

29.6.1. No tenemos ninguna responsabilidad por cualquier falla o retraso en el desempeño de la App, del Sitio, de cualquier otro canal, de los Servicios, de los Materiales de Juno o de cualquier otro producto, servicio u otro elemento proporcionado por o en nuestro nombre, o por cualquier pérdida o daño en que usted pueda incurrir, debido a cualquier circunstancia o evento fuera de nuestro control, incluyendo, sin limitación, cualquier inundación, condiciones climáticas extraordinarias, terremoto, acto del príncipe o de potestades extraordinarias del Estado, incendio, guerra, pandemia de salud, insurrección, disturbio, disputa laboral, accidente, otra acción estatal, problemas de comunicaciones, falla de energía, o mal funcionamiento de equipos o software.

29.7. Cesión

29.7.1. Usted no puede ceder o transferir este contrato, ningún derecho de uso de los Servicios o cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin el previo consentimiento por escrito de nuestra parte, incluyendo circunstancias por operación de ley o en conexión con cualquier cambio de control.

29.7.2. Podemos ceder o transferir este contrato, cualquiera o todos nuestros derechos u obligaciones bajo estos Términos, en todo o en parte, sin notificarle ni obtener su consentimiento o aprobación.

29.7.3. Tras nuestro registro como una SAC, y sujeto al cumplimiento de la Ley SAC, Juno Moneta puede ceder, transferir o novar a una cuenta segregada de Juno Moneta cualquier o todos sus activos y pasivos bajo este acuerdo relacionados los activos digitales. Al aceptar estos Términos, usted está consintiendo dicha cesión, transferencia o novación.

29.8. Encabezamientos o Títulos

29.8.1. Los encabezamientos o títulos de las secciones son sólo para conveniencia y no se usarán para limitar o interpretar tales secciones.

29.9. Acuerdo Completo; Orden de Precedencia, Idioma

29.9.1. Estos Términos contienen el acuerdo completo y reemplazan todos los entendimientos previos y contemporáneos entre las partes respecto a lo aquí establecido.

29.9.2. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y cualquier otro acuerdo que usted pueda tener con nosotros, estos Términos prevalecerán a menos que el otro acuerdo identifique específicamente estos Términos y declare que el otro acuerdo reemplaza a estos Términos.

V.14.

28.9.3. Las traducciones de estos Términos se proporcionan por conveniencia. En caso de conflicto con alguna traducción, prevalecerá la versión en inglés de estos Términos.

Versión original en inglés.

Anexo A

V.14.

Juno Moneta Bermuda Limited

Términos Adicionales -Virtual Accounts

Si quieres solicitar y acceder acceder a *Virtual Accounts* estos términos adicionales te serán aplicables ("Términos Adicionales")

Si usted tiene una Cuenta Juno tendrá la posibilidad de solicitar y acceder a *Virtual Accounts*, como las Cuentas Virtuales en Estados Unidos y los IBANs Virtuales en Europa, que son números de cuenta bancarios únicos asignados a cada usuario. A través de estas cuentas, los usuarios pueden enviar y recibir fondos mediante rieles fiat (e.g., ACH, SEPA, etc.), con las transferencias entrantes acreditadas a sus saldos de activos digitales en su Cuenta Juno, y con las transferencias salientes debitadas de sus saldos en activos digitales en su Cuenta Juno

1. ¿QUÉ SON LAS VIRTUAL *ACCOUNTS*?

Las *Virtual Accounts* (incluidas las Cuentas Virtuales en los Estados Unidos y los IBANs Virtuales en Europa) consisten en números de cuenta únicos asignados individualmente a cada usuario, que permiten la recepción y el envío de fondos a través de rieles financieros tradicionales (fiat rails) de forma integrada con la Cuenta Juno.

2. ¿CÓMO FUNCIONAN?

Las *Virtual Accounts* actúan como un punto de entrada y salida de fondos entre el sistema financiero tradicional y la Cuenta Juno:

Los usuarios pueden recibir fondos a través de rieles fiat (por ejemplo, ACH, Wire, SEPA o SWIFT). Los fondos recibidos se usarán para la compra de activos digitales de Juno Moneta, los cuales se acreditan automáticamente en la Cuenta Juno del usuario en forma de activos digitales .

Los usuarios pueden enviar fondos utilizando los mismos rieles fiat. En estos casos, los montos se debitan de los saldos disponibles en activos digitales en la Cuenta Juno del Usuario. Los fondos son enviados desde el *Virtual Account* del Usuario hacia el beneficiario correspondiente por medio de una transferencia en fiat. El envío de fondos mediante las Virtual Accounts constituye una venta de activos digitales en la Cuenta Juno del usuario por el monto correspondiente.

Podemos Ofrecer dos tipos de Virtual Accounts:

Cuentas Virtuales en Estados Unidos**.** Cuando envías fondos desde un *Virtual Account*, los fondos son debitados de tu balance en activos digitales (balance en dólares digitales). Cuando recibes fondos a tu Virtual Account, los fondos son acreditados a tu balance en activos digitales (balance en dólares digitales).

IBANs Virtuales en Europa. Cuando envías fondos desde un Virtual IBAN, los fondos son debitados de tu balance en activos digitales (balance en euros). Cuando recibes fondos a tu Virtual IBAN, los fondos son acreditados a tu balance activos digitales (balance en euros).

3. ¿CÓMO SE CREAN?

Las *Virtual Accounts* se crean a solicitud del usuario a través de los canales habilitados por Juno Moneta, ya sea directamente o mediante canales de terceros donde el servicio se encuentre disponible.

Una vez recibida la solicitud:

-Juno Moneta gestiona la solicitud de creación de la *Virtual Account*.

-La creación del *Virtual Account* se realiza a través de terceros, incluyendo Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas.

-La asignación de la *Virtual Account* está sujeta a la validación de información, controles de cumplimiento (KYC/AML), y criterios definidos por los Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas.

-La aprobación final del *Virtual Account* depende de los Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas.

4. ¿PARA QUE NO LAS PUEDES USAR?

No puedes usar las *Virtual Accounts* para realizar operaciones que, de acuerdo con las normas cambiarias en Colombia, deban canalizarse obligatoriamente a través del mercado cambiario conforme lo previsto en la Legislación Aplicable. Las operaciones mencionadas solo podrán efectuarse a través del mercado cambiario , ya sea mediante un Intermediario Cambiario (IMC) o una cuenta bancaria registrada bajo el mecanismo de compensación ante la Autoridad Competente.

Las *Virtual Accounts* no reemplazan una cuenta bancaria registrada bajo el mecanismo de compensación ni eximen de la responsabilidad de canalizar los

recursos a través del mercado cambiario cuando este proceso sea requerido conforme al régimen cambiario colombiano

5. QUIÉNES SON PARTE DEL PROCESO?

El funcionamiento de las *Virtual Accounts* involucra a múltiples partes. A continuación las partes y sus responsabilidades.

Usuario: Proporciona información veraz y completa, utiliza el servicio conforme a la ley y a los Términos de Servicio, y es responsable del uso adecuado de la Virtual *Account*.

Juno Moneta: Actúa como facilitador del servicio, gestiona la solicitud de creación de la Virtual Account, integra la infraestructura tecnológica, debita y acredita activos digitales de acuerdo con las operaciones de recepción y envío mediante las *Virtual Accounts*, canaliza las órdenes de transferencias de recursos a través de las *Virtual Accounts* hacia el Tercero Proveedor del Servicio, recibe las órdenes de transferencia del proveedor del servicio, aplica controles de cumplimiento propios conforme a su marco regulatorio..

Terceros Proveedores del Servicio: Proveen la infraestructura operativa necesaria para la emisión y operación de las *Virtual Accounts* y cuentan, a nombre propio o a través de otras Instituciones Financieras Reguladas Asociadas, con todas las licencias necesarias para ofrecer el servicio de *Virtual Accounts* en las jurisdicciones relevantes.

Instituciones Financieras Reguladas Asociadas: Emiten las *Virtual Accounts*, procesan las transferencias a través de los rieles fiat y aplican sus propios controles regulatorios, operativos y de cumplimiento.

Instituciones Financieras Reguladas No Asociadas: Bancos e instituciones financieras desde donde se envían recursos hacia lo *Virtual Accounts*, o hacia donde se envían recursos desde las *Virtual Accounts*. Estos Bancos e instituciones financieras pueden cobrar comisiones no asociadas al servicio de Juno y tener tiempos de procesamiento que impactan las operaciones realizadas con las *Virtual Accounts*. Ninguna de las partes mencionadas anteriormente es responsable por estas comisiones y tiempos de procesamiento.

6. OTROS RIESGOS

6.1. Las *Virtual Accounts* se proporcionan a través de Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas. La disponibilidad, funcionalidad y continuidad de estos servicios pueden verse afectadas por decisiones operativas, problemas técnicos, acciones regulatorias o cambios contractuales que impacten a dichos terceros.

6.2. La provisión y el uso de las *Virtual Accounts* están sujetos a las leyes, regulaciones y requisitos de supervisión aplicables en múltiples jurisdicciones. Los cambios en los marcos regulatorios, en las expectativas de cumplimiento o en las

interpretaciones legales pueden resultar en la modificación, restricción, suspensión o terminación de los servicios de Virtual *Accounts* sin previo aviso.

6.3. El Usuario reconoce y acepta que la correcta ejecución de las transferencias realizadas a través de las *Virtual Accounts* depende, en parte, de los Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas que participan en dichas transferencias. En consecuencia, Juno Moneta no garantiza tiempos específicos de acreditación ni la disponibilidad continua del servicio en caso de circunstancias fuera de su control, incluyendo, entre otras, fallas operativas, interrupciones técnicas, revisiones regulatorias, controles de cumplimiento, rechazos por parte de bancos corresponsales o restricciones impuestas por autoridades competentes. Asimismo, los tiempos de procesamiento y liquidación de las transacciones pueden variar dependiendo del sistema de pago utilizado (incluyendo ACH, SEPA o SWIFT), la moneda, la jurisdicción, los horarios de corte, los días festivos y los horarios operativos de los Terceros Proveedores del Servicio , las Instituciones Financieras Reguladas Asociadas y las Instituciones Financieras Reguladas No Asociadas participantes en las transferencias.

6.4. El Usuario es responsable de garantizar que el uso de las *Virtual Accounts* cumpla con la legislación aplicable, los presentes Términos y cualquier restricción impuesta por los Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas.. Cualquier uso indebido, actividad no autorizada o uso prohibido podrá dar lugar a la suspensión o terminación inmediata del acceso a los servicios de Virtual Accounts.

6.5. El Usuario es el único responsable de la exactitud e integridad de las instrucciones de pago y de la información del beneficiario proporcionada. Juno Moneta no será responsable por pérdidas derivadas de información incorrecta, incompleta o inexacta suministrada por el Usuario.

6.6. Cuando aplique una conversión de moneda, los tipos de cambio pueden fluctuar entre el momento en que se inicia una transacción y el momento de su liquidación final, lo que puede generar diferencias entre los montos esperados y los montos efectivamente recibidos.

6.7. El acceso a los servicios de *Virtual Accounts* puede verse temporalmente interrumpido debido a mantenimiento del sistema, actualizaciones, fallas técnicas, incidentes de ciberseguridad u otros eventos fuera del control razonable de Juno Moneta, los Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas.

6.8. Las Cuentas Virtuales no constituyen cuentas bancarias tradicionales y no mantendrán depósitos amparados por sistemas de seguro de depósitos. Estas se proporcionan exclusivamente como un mecanismo operativo de pago.

6.9. Juno Moneta se reserva el derecho de suspender, restringir o terminar el acceso a los servicios de *Virtual Accounts* en cualquier momento a nuestra discreción o cuando sea necesario por razones de cumplimiento normativo, gestión de riesgos, requerimientos regulatorios o por motivos relacionados con Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas, sin responsabilidad por las pérdidas que puedan derivarse de ello.

6.10. Juno Moneta no garantiza la disponibilidad continua de los servicios de *Virtual Accounts* y no será responsable por interrupciones, modificaciones o la descontinuación del servicio que se deriven de Terceros Proveedores del Servicio y sus Instituciones Financieras Reguladas Asociadas o de factores externos.

6.11. Juno Moneta no será responsable por pérdidas indirectas, lucro cesante, daños reputacionales o daños consecuenciales que surjan de retrasos, fallas o interrupciones atribuibles a los Terceros Proveedores del Servicio, Instituciones Financieras Reguladas Asociadas o sistemas de pago, siempre que Juno Moneta haya actuado con la debida diligencia en la selección y supervisión continua de dichos proveedores.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE JUNO MONETA Y TERCEROS FRENTE A LOS RIESGOS

7.1. Usted reconoce y acepta que no tenemos responsabilidad por los riesgos asumidos por Usted.

7.2. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de designar, reemplazar o dejar de utilizar cualquier tercero proveedor de servicios en cualquier momento..

Versión original en inglés.

V.14.